

2025

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Membre de

 **MELTING**
SOLUTION COOPÉRATIVE POUR L'EMPLOI

 **LES
ENTREPRISES
S'ENGAGENT**

SOLUTION COOPÉRATIVE POUR L'EMPLOI (SCPE) MELTING

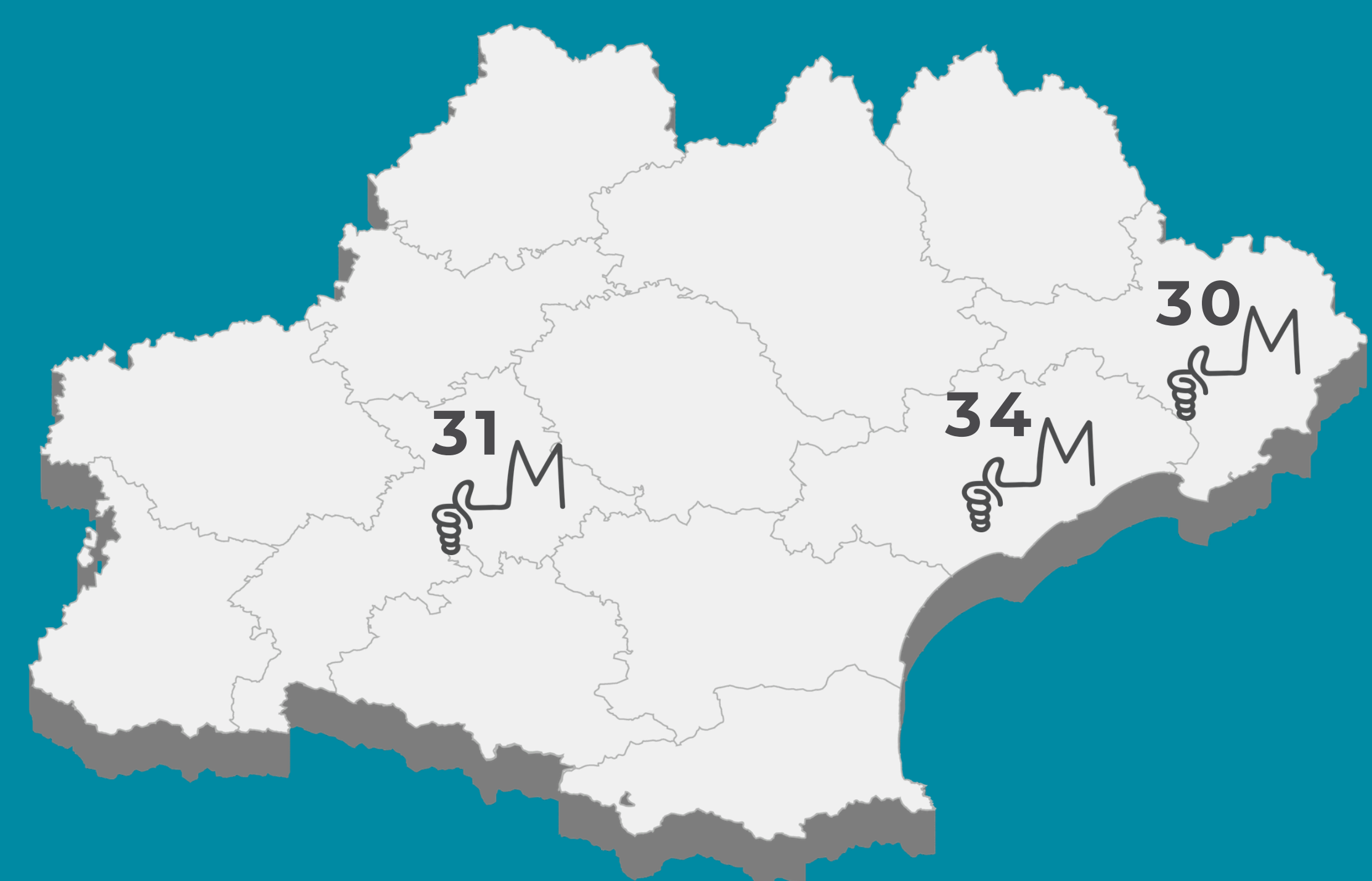
Solution Coopérative Pour l'Emploi (SCPE) Melting est un acteur engagé au service des associations gestionnaires et des établissements et services médico-sociaux, sanitaires et sociaux (ESMS).

Face aux défis majeurs du secteur et de nos territoires en matière d'emploi, nous nous mobilisons collectivement pour répondre à la pénurie de talents, développer la formation, promouvoir l'inclusion et garantir la continuité des services essentiels auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

La stabilité des équipes est un levier pour la qualité de l'accompagnement et des soins des personnes accueillies. C'est pourquoi Melting a été créée en 2016 par les acteurs associatifs du territoire.

Notre mission est de sourcer, mutualiser, former et construire l'équipe de remplaçants, qui deviendront vos salariés de demain. La mise à disposition devient ainsi un levier et une véritable stratégie de recrutement.

Melting sécurise les parcours pour transformer le renfort temporaire en un tremplin vers l'emploi durable au sein de vos structures.



360k

HEURES D'INTERVENTION
(MOYENNE 30K H PAR MOIS)

62

**ÉTABLISSEMENTS
PARTENAIRES COUVERTS**

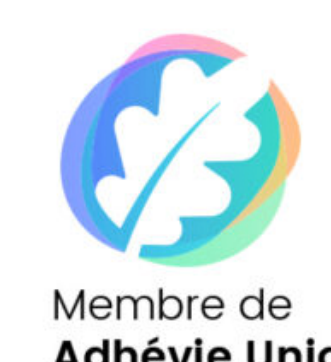
413

SALARIÉS MIS À DISPOSITION
(MOYENNE PAR MOIS)

COOPÉRATEURS



croix-rouge française



ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Agir pour l'emploi durable



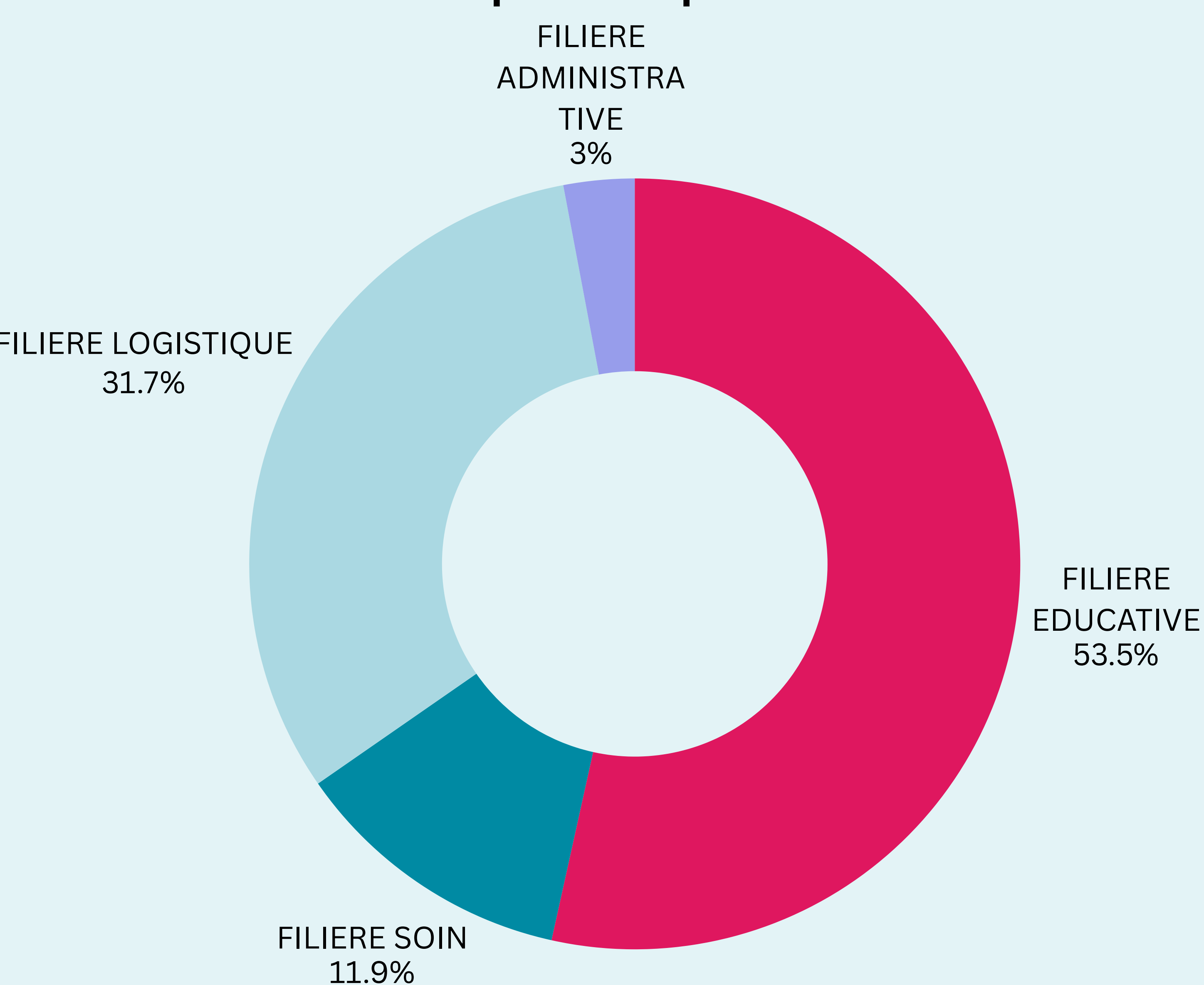
La coopérative SCPE Melting, Un ensemble créant du lien sur le territoire

La SCIC Melting collabore avec ses partenaires (ESSMS, organismes pour l'emploi, la formation et l'inclusion) sur les territoires pour sensibiliser et accompagner les professionnels ainsi que les demandeurs d'emploi, afin de les intégrer durablement au sein du secteur médico-social, sanitaire et social.

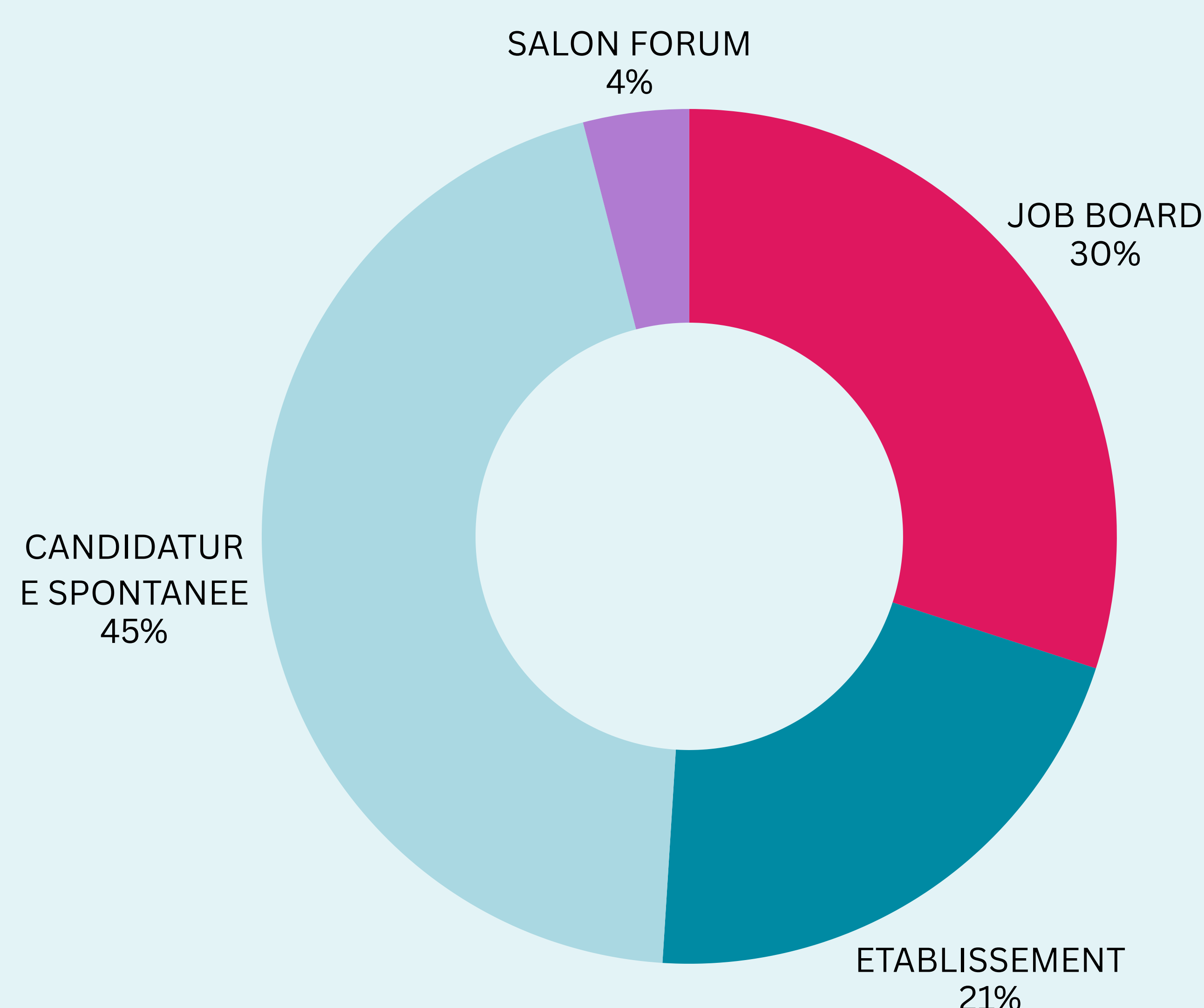
371

Salariés recrutés et intégrés au sein d'un établissement partenaire dans le cadre du dispositif Melting

Répartition par filière



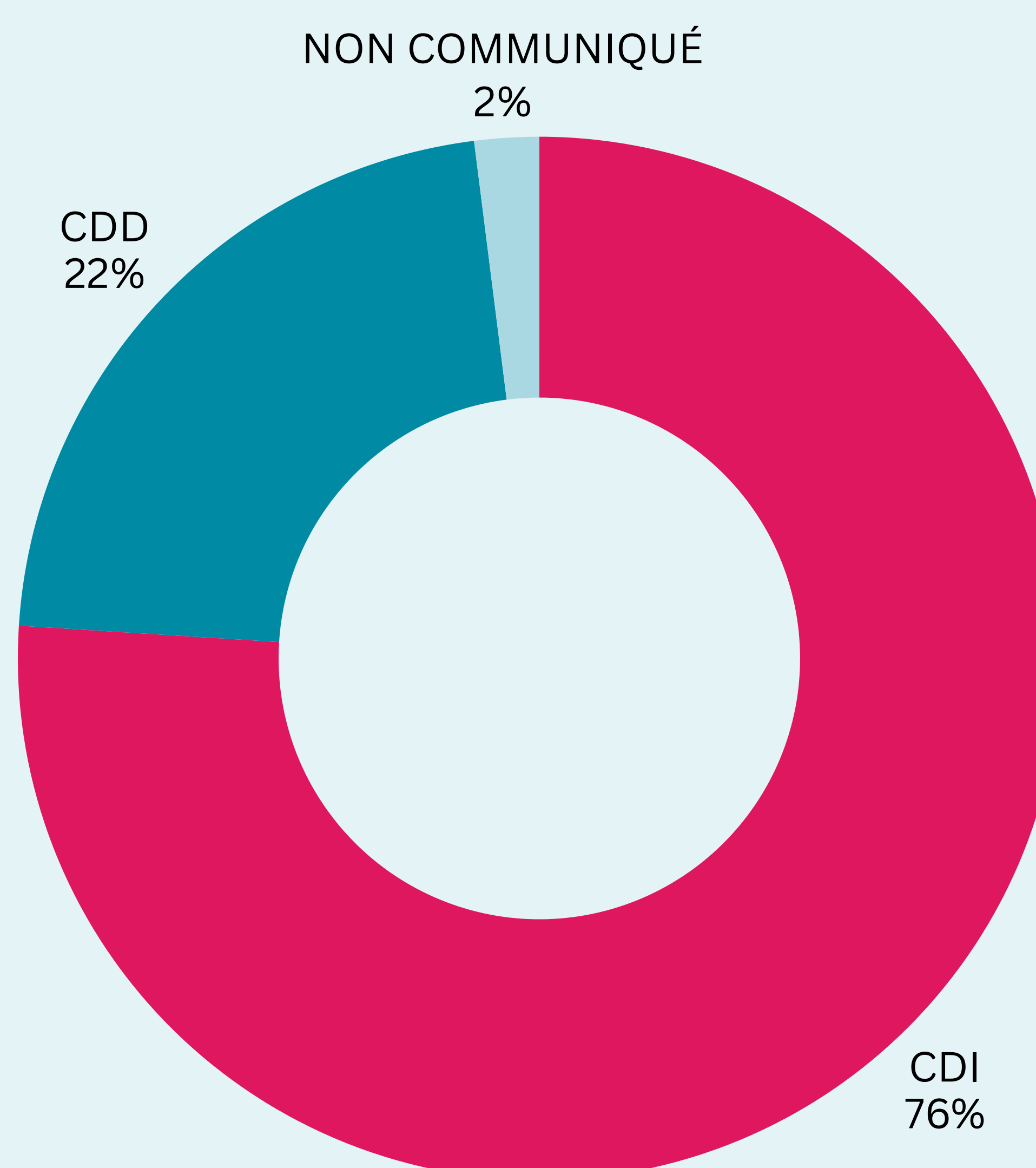
Répartition par origine de recrutement



197

Salariés ayant obtenu un emploi durable

Répartition par type de contrat obtenu



En 2025, 197 Salariés ayant obtenu un emploi durable, dont 76 % en CDI.

ACTEUR ENGAGÉ POUR UN TERRITOIRE SOLIDAIRE

Bilan 2025 retour sur nos engagements



Partout en France, la Communauté "Les entreprises s'engagent" fédère des entreprises de toutes tailles, engagées pour une société inclusive et un monde durable.

Notre mission est de rendre l'engagement concret et accessible, en offrant à chaque dirigeant qui le souhaite un cadre, des outils et un réseau pour passer à l'action.

Le Bilan 2025 met en lumière les actions menées, les partenariats noués et les enseignements tirés par les entreprises membres tout au long de l'année.

QUARTIERS PRIORITAIRES

- 1 action(s) menée(s) avec les établissements scolaires situés dans les QPV *
- 41 habitants au sein de QPV recruté(s)
- ✓ outils de sourcing, aides au recrutement et nouvelles procédures RH déployées

LYCÉES PROFESSIONNELS

- ✓ Intervention(s) en classe(s)
- ✓ Participation à des forums métier
- 1 action de découverte des métiers proposée aux lycéens de la voie professionnelle

SENIORS

- 70 senior(s) recruté(s)

JEUNES

- ✓ actions mises en place pour la découverte des métiers auprès des collégiens
- 16 habitant au sein de QPV recruté(s)
- 104 jeune(s) recruté(s)
- 1 alternant(s) et apprenti(s) recruté(s)

HANDICAP



- ✓ actions développées pour favoriser le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap
- 1 collaborateur(s) a/ont participé au DuoDay
- 1 demandeur(s) d'emploi en situation de handicap accueilli(s) en immersion professionnelle
- 19 personne(s) en situation de handicap recrutée(s)
- 1 prestataire(s) du secteur adapté et protégé partenaire(s)

ACHATS INCLUSIFS

- 1 % d'achats inclusifs

SOBRIÉTÉ

- ✓ adaptation de l'activité de l'entreprise
- ✓ déploiement de dispositifs d'incitation à la mobilité durable
- ✓ optimisation des déplacements professionnels
- ✓ recours aux véhicules électriques pour les véhicules professionnels et de fonction

*QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

FORMATION

Melting renforce les compétences de ses professionnels par des actions de formation sur des thématiques clés. L'objectif est d'optimiser l'accompagnement des personnes accueillies en favorisant le partage d'expériences.

109

BENEFICIAIRES D'UNE FORMATION

2902

HEURES DE FORMATION

dont 20% sont des salariés CDI des structures partenaires (mutualisation + cohésion)

96%

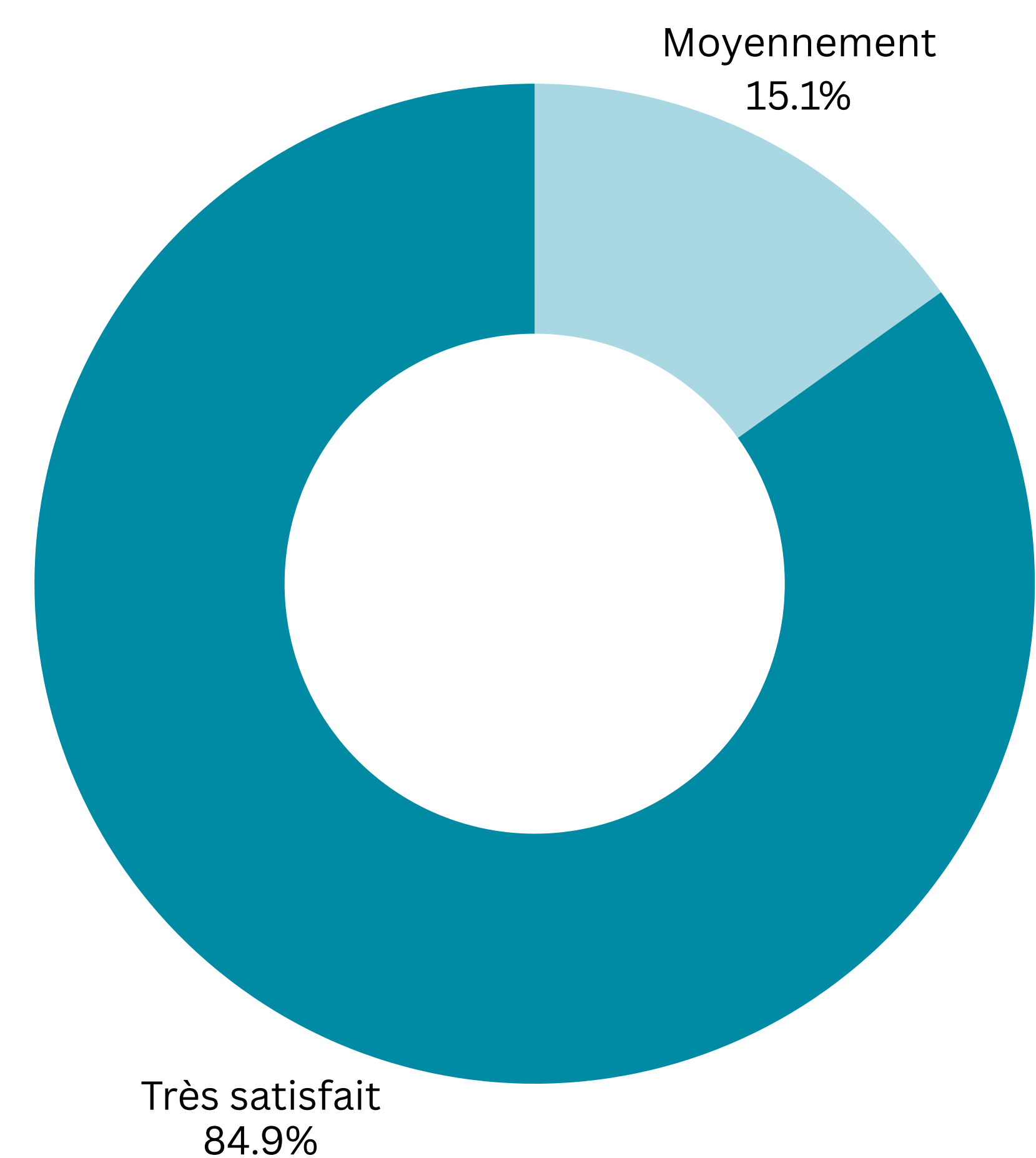
TAUX DE PRÉSENCE

110 k€

BUDGET DE FORMATION

85 % des salariés sont très satisfaits des actions de formation réalisées dans le cadre du plan de développement des compétences de Melting et estiment qu'elles ont renforcé leurs compétences.

Les actions de formation ont-elles renforcé vos compétences ?



LES ACTIONS DE FORMATION

Snoezelen

AFGSU

Sexualité

Manutention des patients

Violence et agressivité

Groupe analyse pratique professionnelle

Handicap Mental

Evacuation des équipes

Epilepsie

Autisme

(cycle 1 et 2)

LSF -
Langue des Signes



ENQUÊTE 2025

BESOINS ET SATISFACTION DE NOS PARTIES PRENANTES

CONTINUITE DE SERVICE

100 % de nos partenaires considèrent la continuité de service comme essentielle pour maintenir la qualité de prise en charge des personnes accompagnées.

Les ESSMS partenaires ont besoin d'assurer une continuité de service.

1,31

salarié intervenant par demande en moyenne

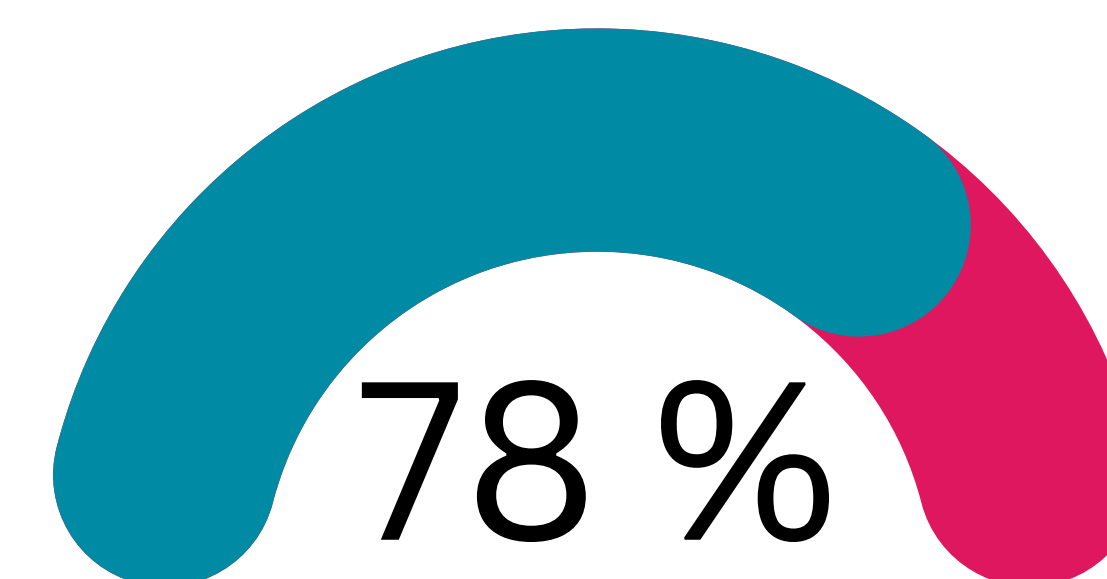
Melting s'appuie sur un processus de planification qui assure la continuité de service, permettant aux ESSMS de bénéficier d'intervenants fidélisés, compétents et reconnus par les équipes, favorisant ainsi des emplois durables.

OUTILS COLLABORATIFS

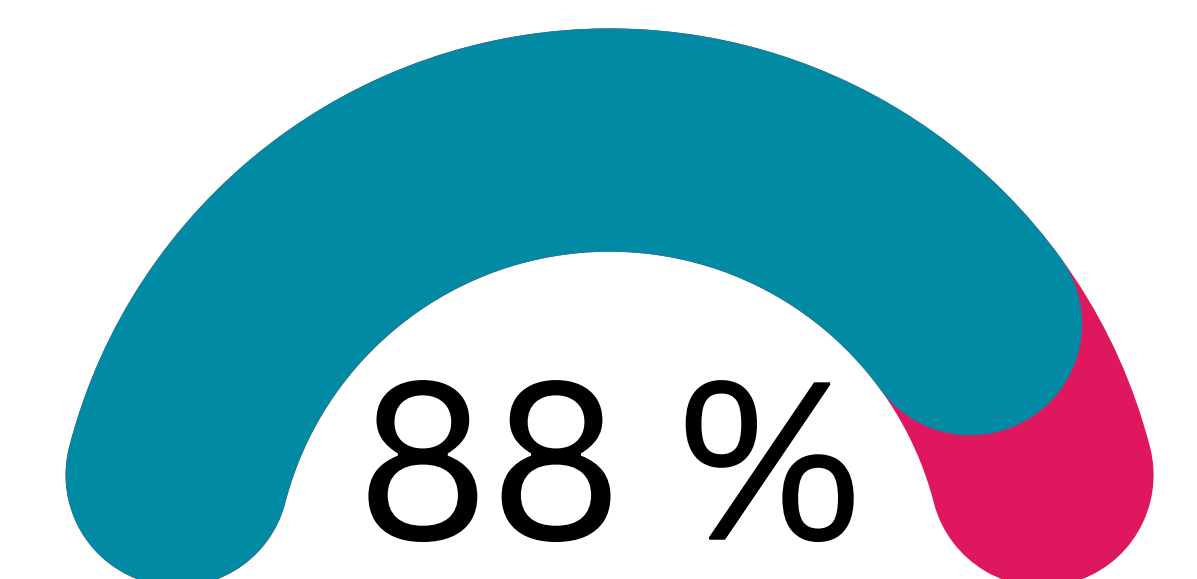
L'outil collaboratif de Melting est conçu sur mesure pour :

- répondre aux besoins des acteurs du projet coopératif ;
- faciliter le reporting et le suivi des indicateurs clés de performance et d'amélioration continue du service.

Satisfaction Outils
Partenaires

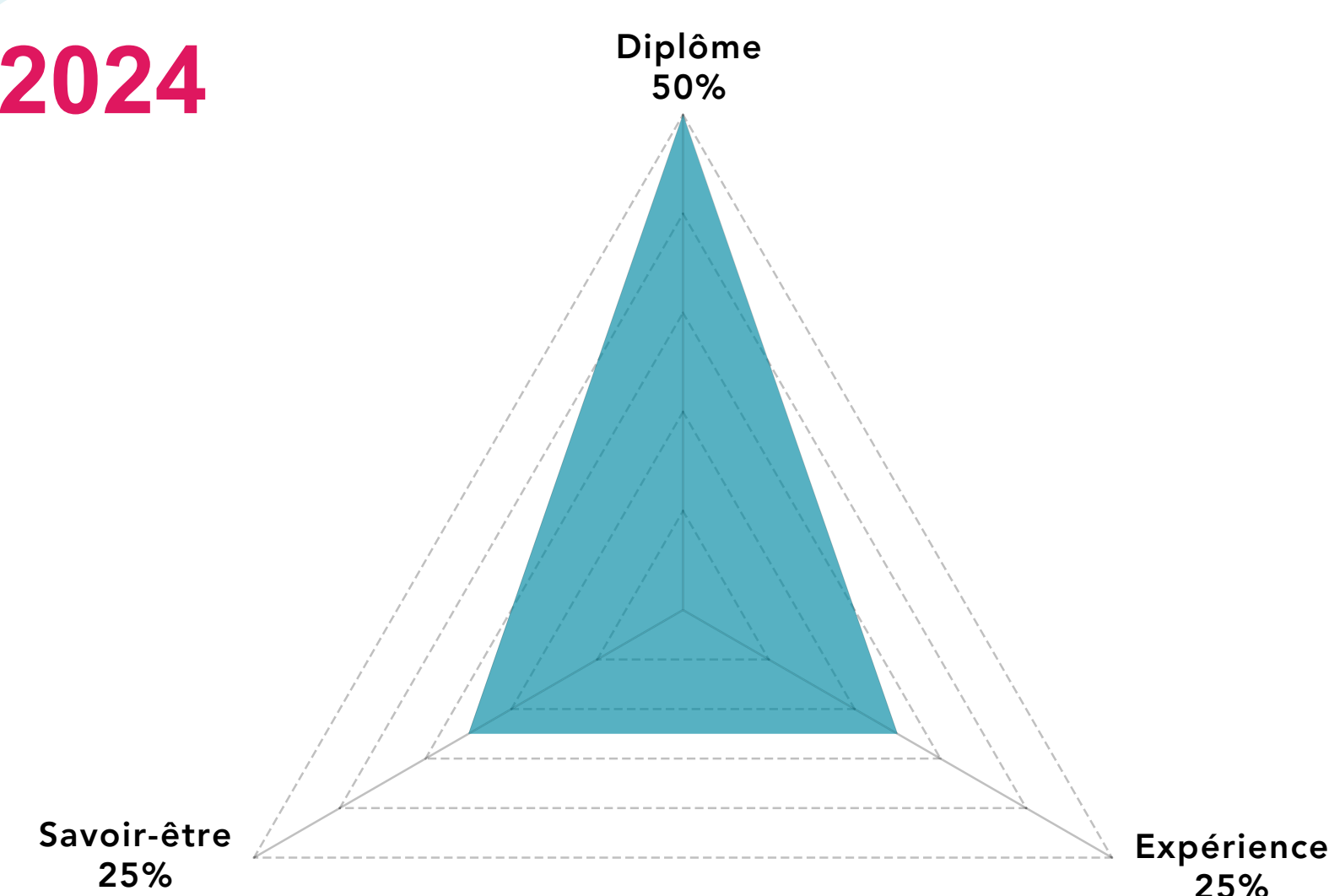


Satisfaction Outils
Salariés

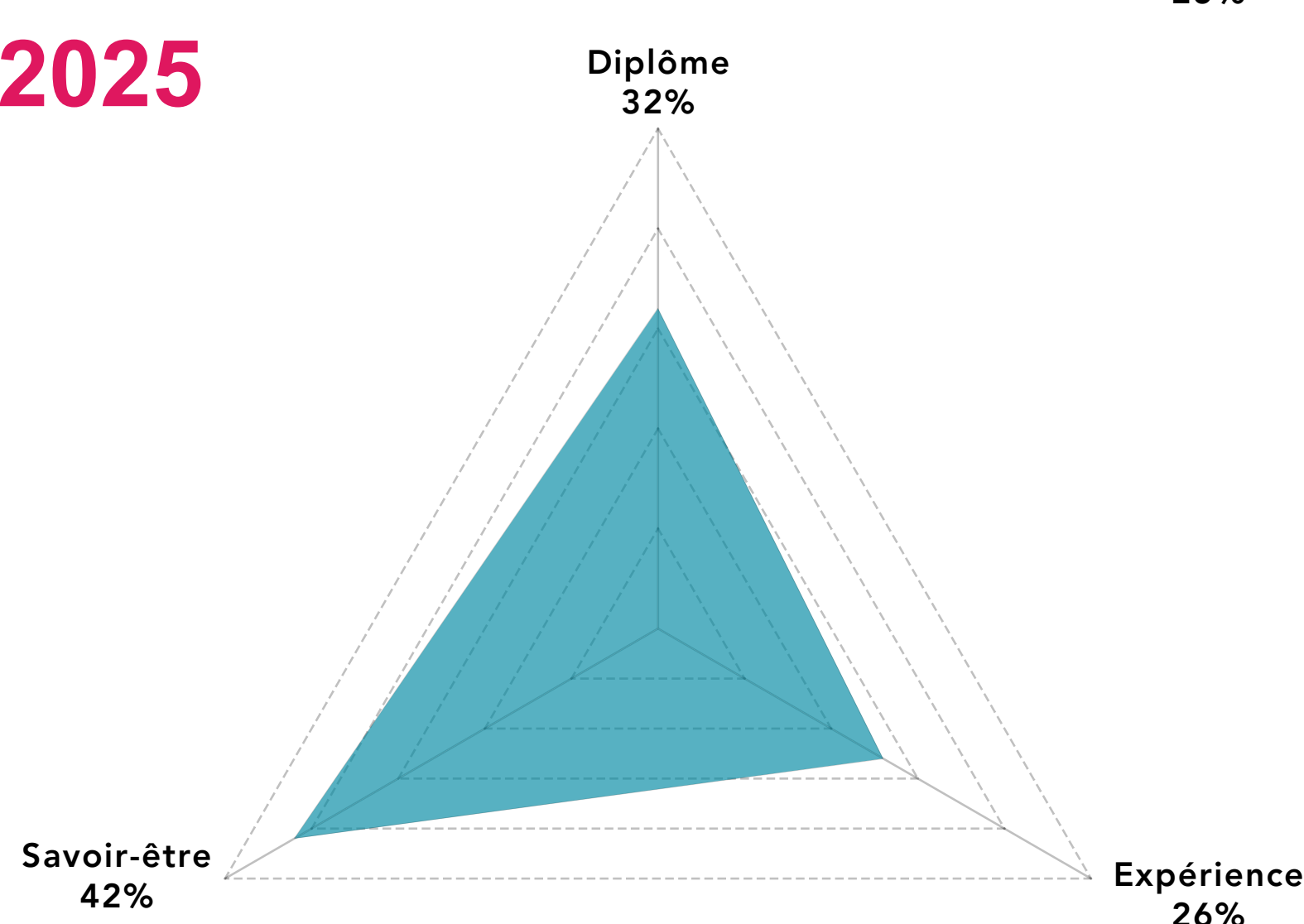


PROFILS

2024



2025



Entre 2024 et 2025, on observe une évolution des attentes.

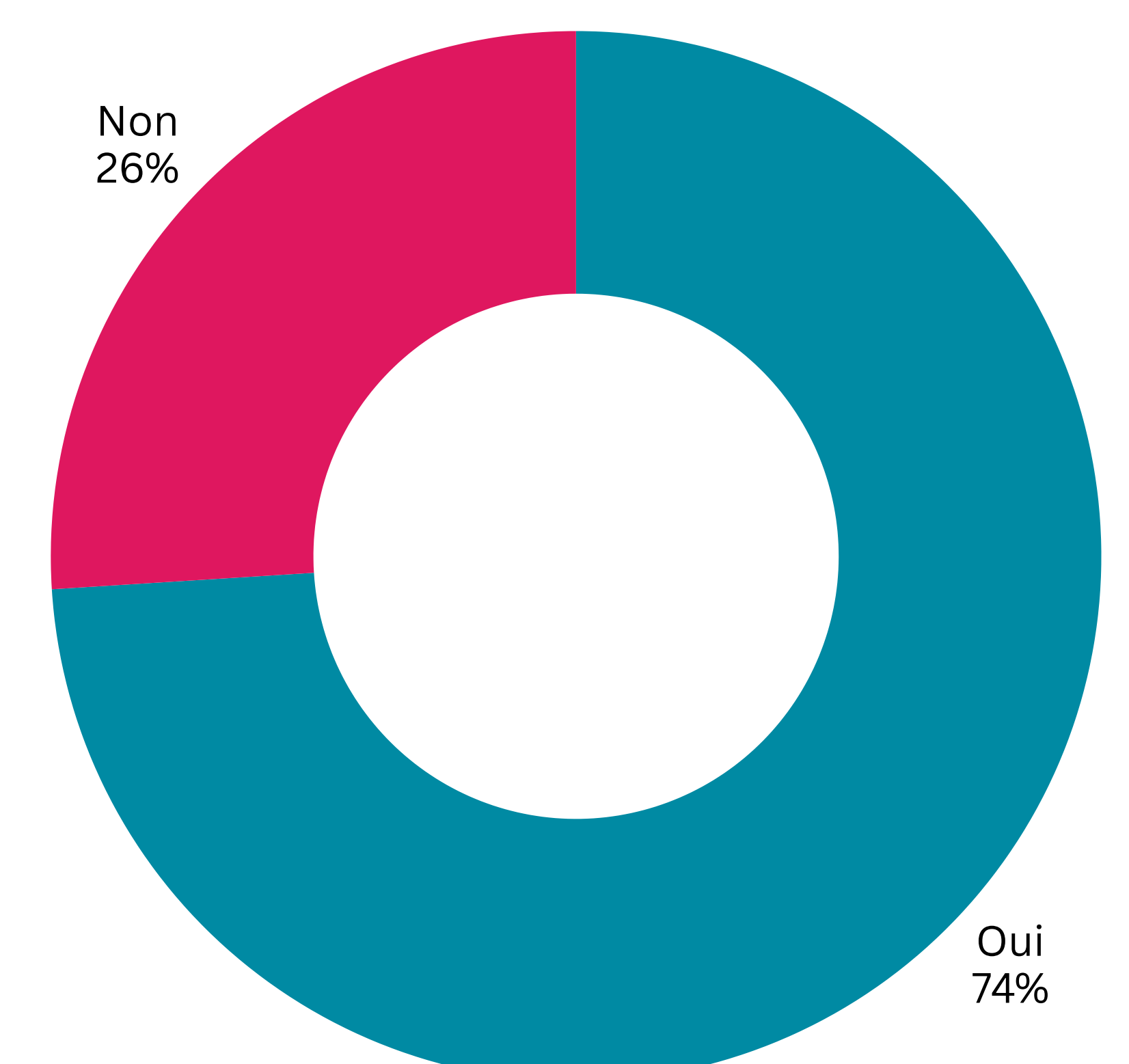
L'accent est désormais mis sur le savoir-être de l'intervenant, supplantant l'importance accordée au diplôme lors de l'enquête précédente.

SERVICE ASTREINTE

Le service d'astreinte de Melting est joignable par téléphone tous les jours de la semaine, y compris les jours fériés, de 7 h à 22 h 30 (en dehors des horaires d'ouverture de l'agence).

En 2025, nous avons comptabilisé **1 080 sollicitations** dans le cadre de l'astreinte. Notre outil de reporting affiche un taux de requêtes traitées de **79 %**

74 % de nos partenaires considèrent que le service d'astreinte de Melting est essentiel pour la gestion de leur quotidien.

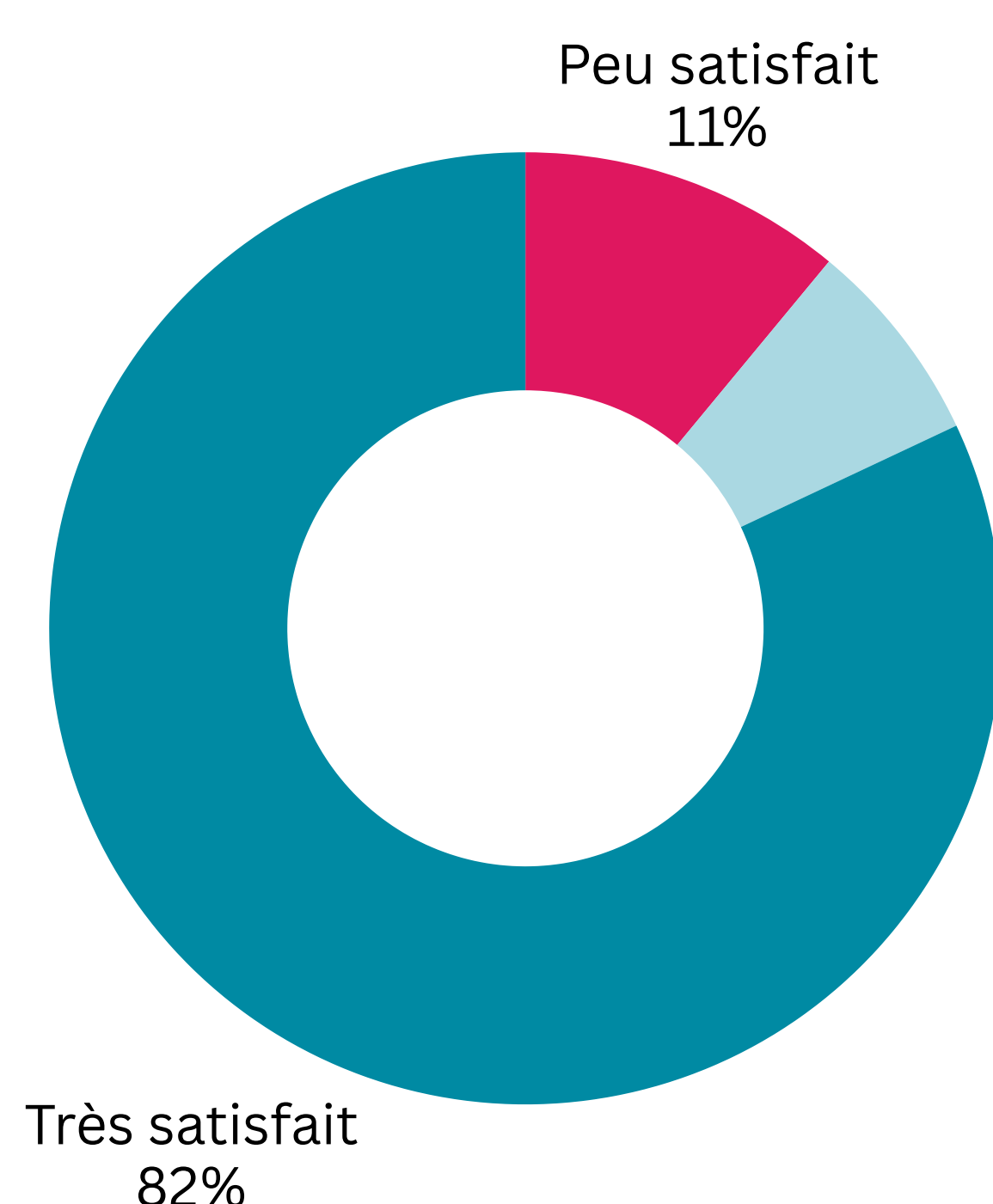


EVALUATION DE NOS SERVICES

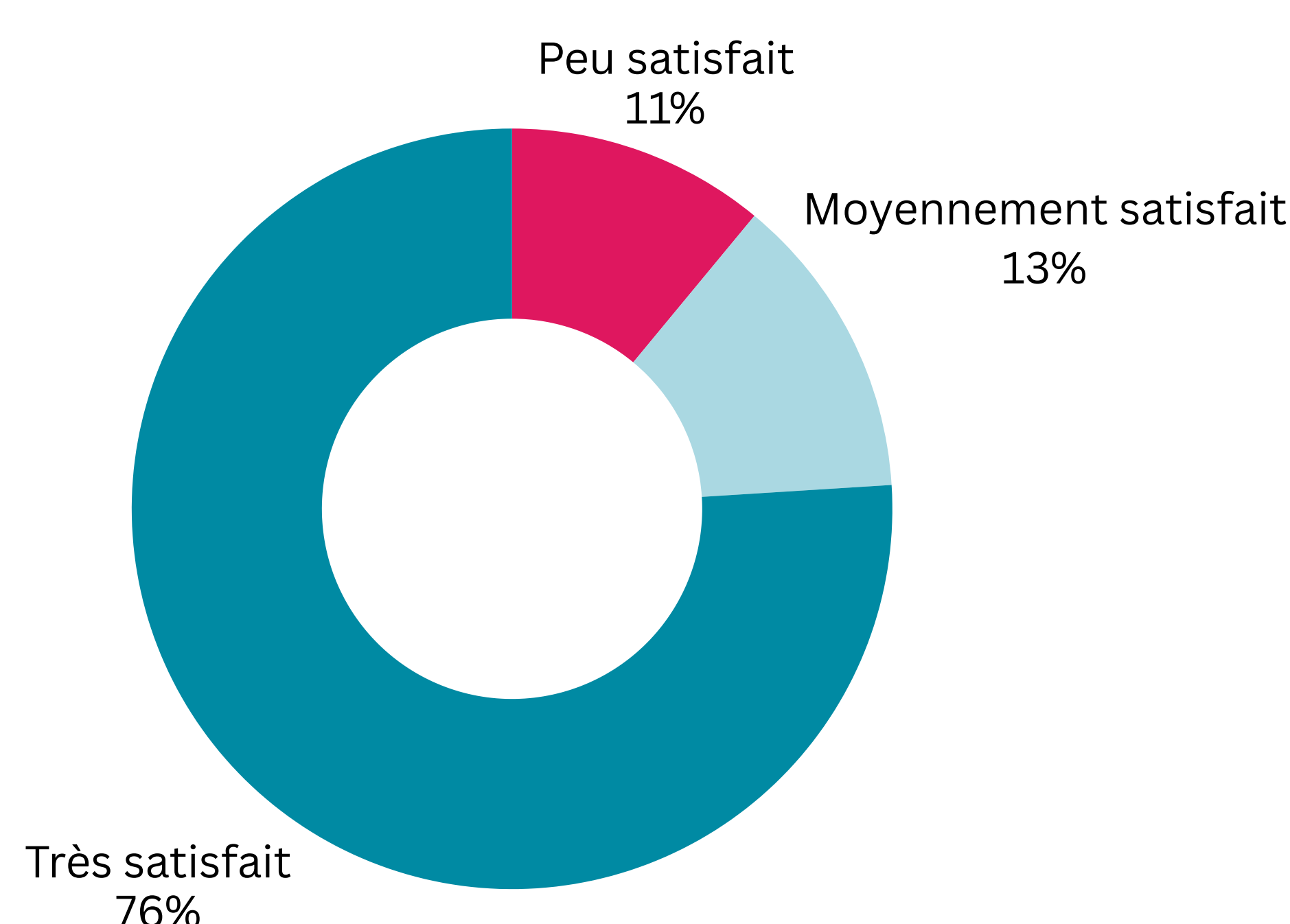
Les salariés ont évalué la collaboration avec les services de la coopérative Melting.

Comment évaluez-vous la collaboration avec Melting sur...

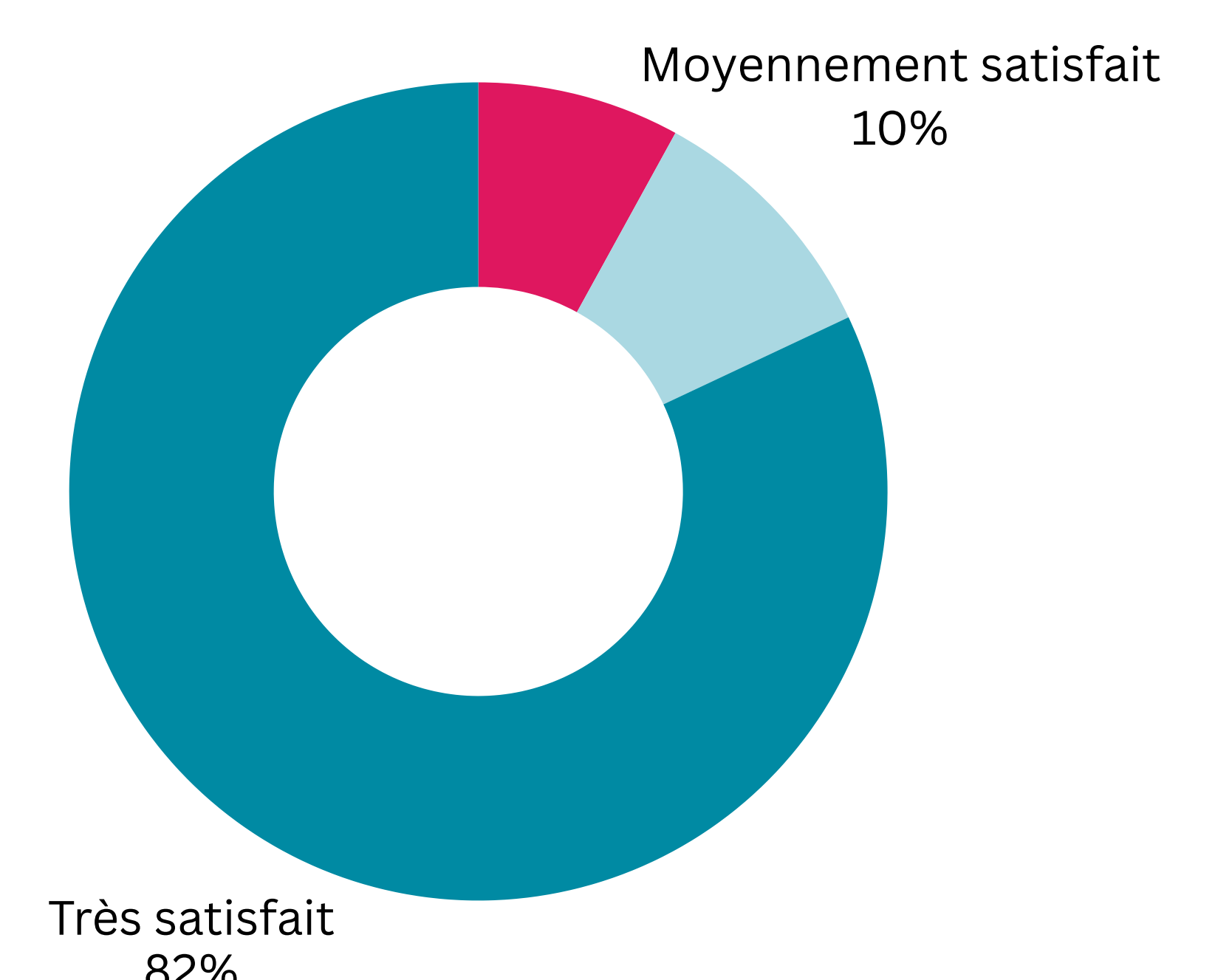
Evaluation sur la qualité du lien avec l'interlocuteur Melting



Cohérence des interventions proposées au projet professionnel



Satisfaction sur les délais de réponse aux questions



TÉMOIGNAGES

Accompagnant éducatif et social

Melting est une super coopérative : elle sait communiquer, être à l'écoute et fidélise ses employés. Je travaille avec eux depuis des années et j'apprécie toujours autant.

Agent d'entretien

J'ai grandement aimé travailler avec Melting l'année passée. Aucun centre sur lequel j'ai été envoyé(e) ne m'a déplu.

Moniteur éducateur

Je perçois Melting comme un sésame qui m'a ouvert les portes de l'emploi, au moment où un plafond de verre s'était dressé au-dessus de ma tête, m'imposant un chômage de plusieurs mois malgré mes qualifications.

Accompagnant éducatif et social

Très heureuse de faire partie de ce groupe

Responsable de service

Très bon contact avec mon interlocuteur Melting et grande réactivité face à mes demandes et besoins.



AVIS GOOGLE

ADVF, AES et AS, j'effectue des missions depuis juin 2020 auprès des établissements médico-sociaux. Je recommande SCPE Melting : à l'écoute, très professionnel et humain.



AVIS GOOGLE

Une super équipe : bienveillante, à l'écoute et toujours prête à agir. Si vous êtes professionnel et que vous avez le goût du travail bien fait, n'hésitez pas !

Je dis un grand oui ! À ce jour, ce sont les meilleures missions de remplacement que j'ai pu faire.

Responsable de service

Très bonne relation avec les personnes chargées de l'établissement, impliquées et soucieuses de trouver des solutions pour notre structure. MERCI !

Responsable de service

Merci pour le professionnalisme et l'implication de votre personnel.

Directeur

Très bonne collaboration. Recours important à Melting pour les remplacements de moins d'un mois ou en cas de tensions sur le recrutement.

Responsable de service

Excellent travail et relation de confiance avec notre interlocutrice privilégiée Melting.



AVIS GOOGLE

Très bon retour concernant la SCPE Melting. Une équipe à l'écoute et d'une grande compréhension.



Rejoindre le mouvement coopératif Melting



04 99 06 88 43



Pour les associations/établissements :
siege@scpe-melting.fr

Pour les candidats :
recrutement@scpe-melting.fr



[Cliquer pour accéder à Facebook](#)



[Cliquer pour accéder à LinkedIn](#)



www.scpe-melting.fr