

2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ



SOLUTION COOPÉRATIVE POUR L'EMPLOI (SCPE) MELTING

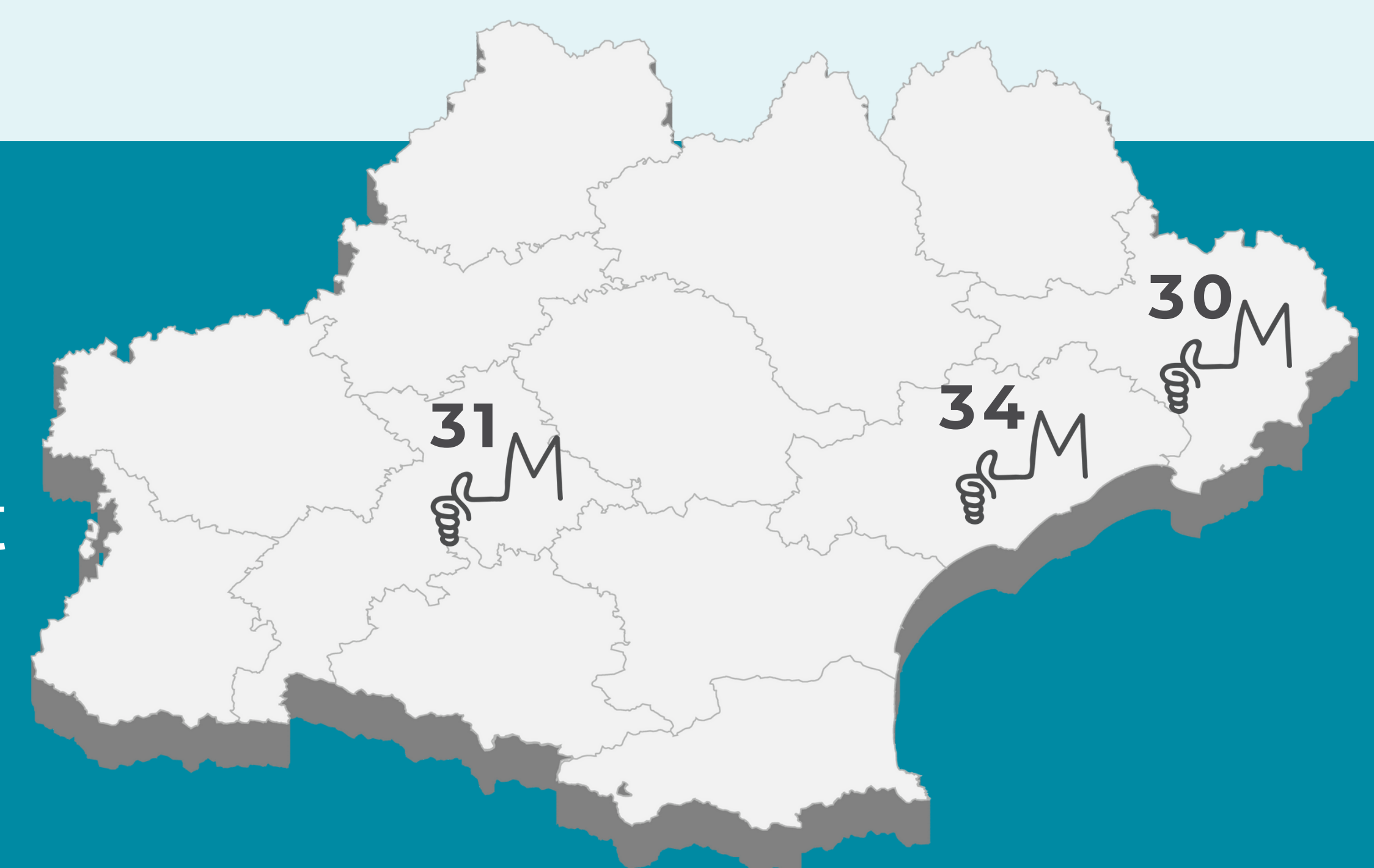
Solution Coopérative Pour l'Emploi (SCPE) Melting est un acteur engagé au service des associations gestionnaires et d'établissements médico-sociaux sanitaires et sociaux (ESSMS).

Face aux défis majeurs du secteur et de nos territoires en matière d'emploi, nous mobilisons des solutions concrètes pour **répondre à la pénurie de talents, développer la formation, promouvoir l'inclusion et garantir la continuité des services essentiels auprès des personnes en situation de vulnérabilité.**

La mise à disposition de professionnels est l'un des leviers pour remplir ces missions et assurer une réponse rapide, durable et adaptée aux besoins des ESSMS.

Créée en 2016 dans le département de l'Hérault (34), SCPE Melting a développé des partenariats en 2019, ce qui a permis ainsi le déploiement de ses services dans le département de la Haute-Garonne (31), suivi par le département du Gard (30).

La coopérative est implantée en région Occitanie.



470 000

HEURES D'INTERVENTION
(MOYENNE 39K H PAR MOIS)

95

**ÉTABLISSEMENTS
PARTENAIRES COUVERTS**

500

SALARIÉS MIS À DISPOSITION
(MOYENNE PAR MOIS)

COOPÉRATEURS



ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Agir pour l'emploi durable

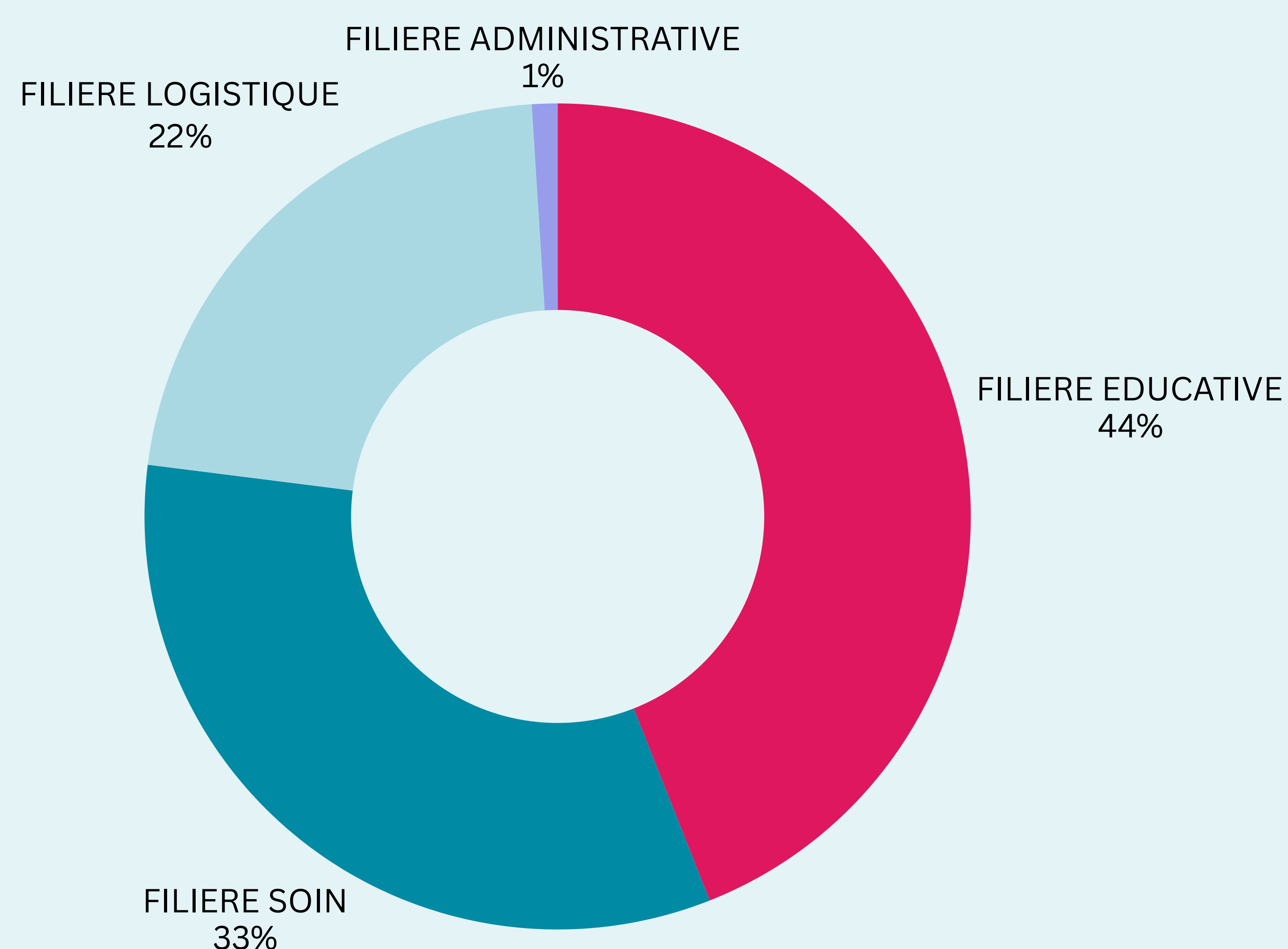
La coopérative SCPE Melting, Un ensemble créant du lien sur le territoire

SCPE Melting collabore avec ses partenaires (ESSMS, organismes pour l'emploi, la formation, et l'inclusion) sur les territoires pour sensibiliser et accompagner les professionnels ainsi que les demandeurs d'emploi pour les intégrer durablement au sein du secteur médico-social, sanitaire et social.

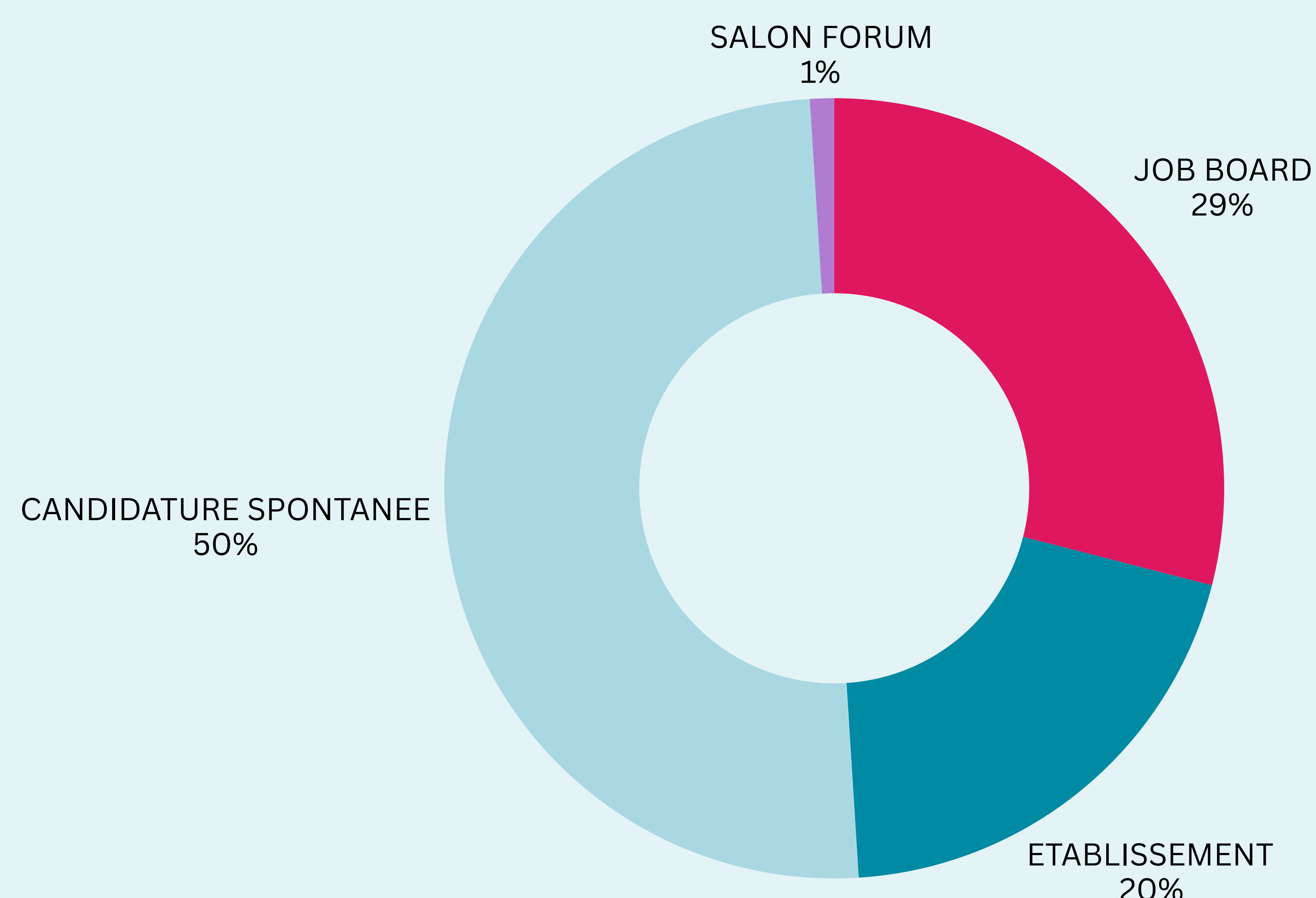
483

Salariés recrutés et intégrés au sein d'un établissement partenaire dans le cadre du dispositif Melting

Répartition par filière



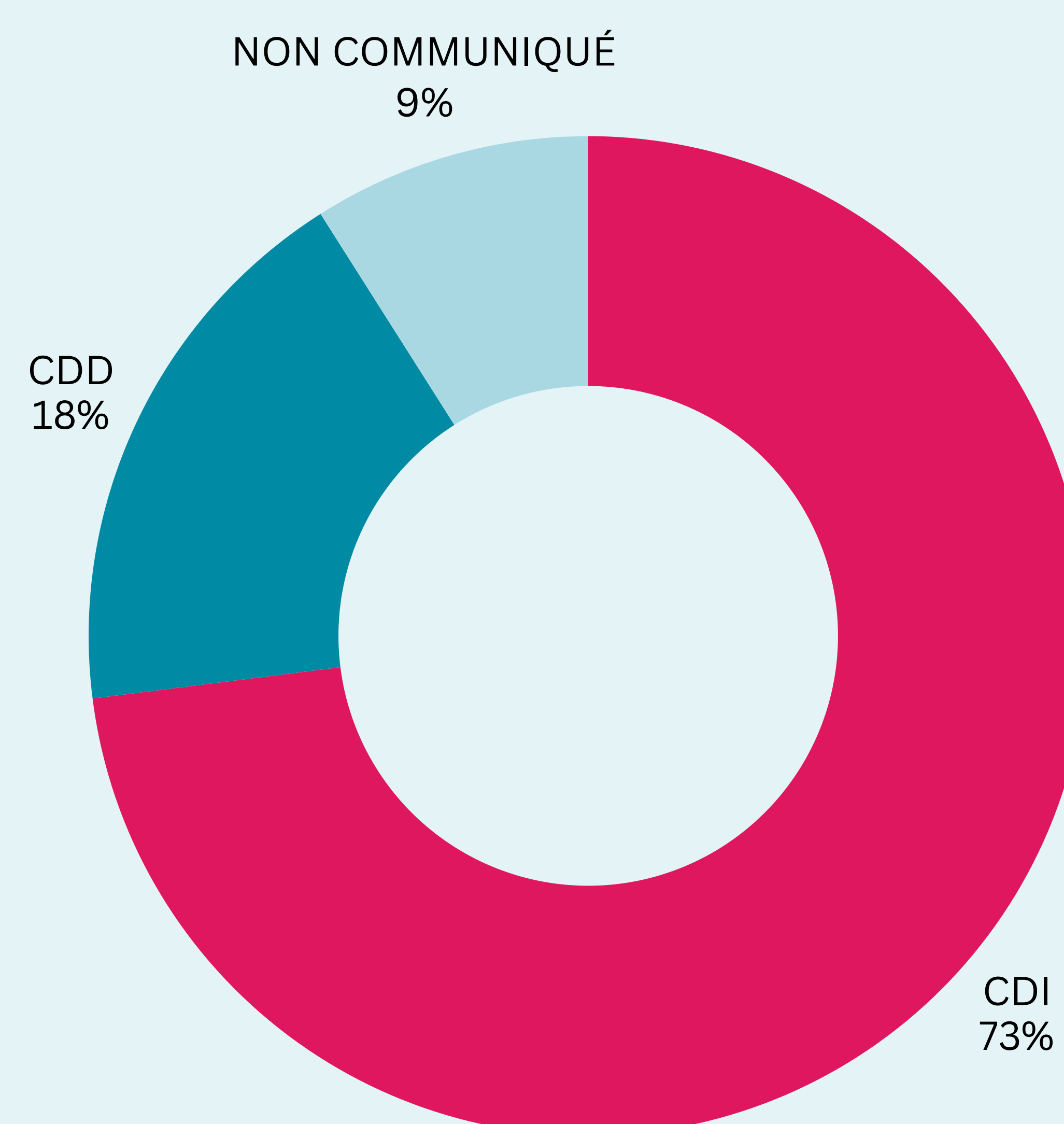
Répartition par origine de recrutement



211

Salariés ayant obtenu un emploi durable

Répartition par type de contrat obtenu



En 2024, 211 Salariés ayant obtenu un emploi durable, dont 73 % en CDI.

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL FORT ET INCLUSIF



Bilan 2024 retour sur nos engagements

La Communauté "Les entreprises s'engagent" rassemble 100 000 entreprises qui se mobilisent pour une société inclusive et un monde durable.

A travers des grands programmes d'engagements et des actions collectives dans les territoires, la Communauté permet à chaque entreprise volontaire, quelle que soit sa taille et son secteur d'activité, d'être orientée, accompagnée et outillée pour agir.

Le Bilan 2024 met en lumière les actions menées par les entreprises membres sur toute l'année.



QUARTIERS PRIORITAIRES

- 50** habitants au sein de QPV^{*} recruté(s)
- 2** action(s) menée(s) avec les établissements scolaires situés dans les QPV



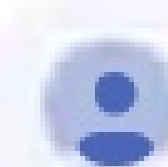
LYCÉES PROFESSIONNELS

- ✓ actions mises en place pour la découverte des métiers auprès des collégiens



JEUNES

- 1** personnel permanent alternant(s) recruté(s)
- 211** jeune(s) recruté(s)
- 21** habitant au sein de QPV recruté(s)



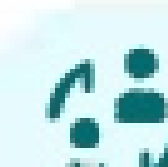
HANDICAP

- 61** personne(s) en situation de handicap recrutée(s)
- 1** prestataire(s) du secteur adapté et protégé partenaire(s)
- ✓ actions développées pour favoriser le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap



SOBRIÉTÉ

- ✓ optimisation des déplacements professionnels
- ✓ adaptation de l'activité de l'entreprise en cas de tension sur le réseau énergétique



ACHATS INCLUSIFS

achats inclusifs auprès de partenaires

*QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

FORMATION

Melting renforce le développement des compétences de ses professionnels par des actions de formations sur des thématiques clés pour une meilleure prise en considération des personnes accompagnées en favorisant un partage d'expériences.

185

BENEFICIAIRES D'UNE FORMATION

3548

HEURES DE FORMATION

95%

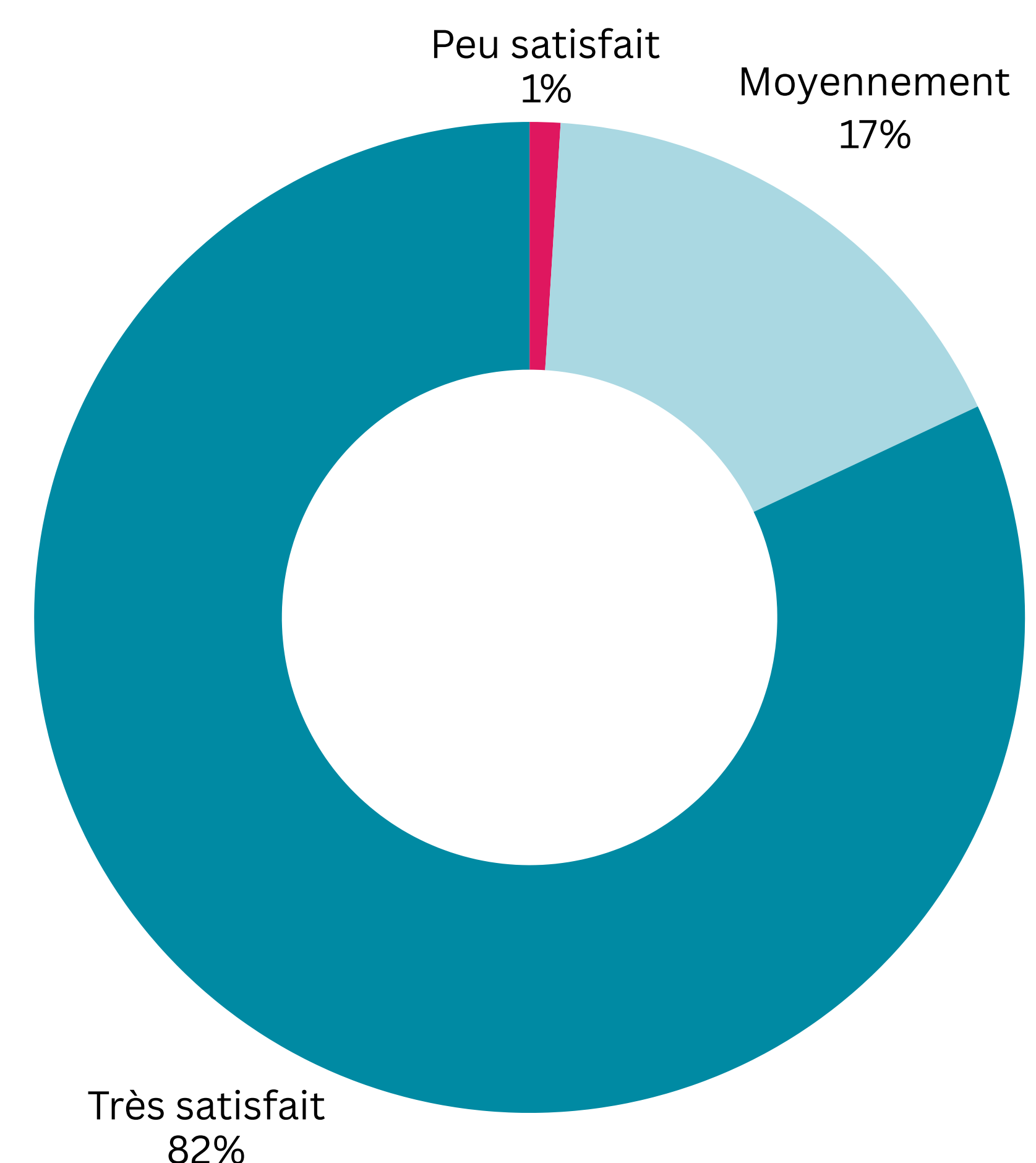
TAUX DE PRÉSENCE

100 k€

BUDGET DE FORMATION

82 % des salariés sont satisfaits des actions de formation réalisées dans le cadre du plan de formation Melting et estiment qu'elles ont renforcé leurs compétences.

Les actions de formation ont-elles renforcé vos compétences ?



LES ACTIONS DE FORMATION

Snoezelen

AFGSU

Manutention des patients

Gérer la violence

Promouvoir la bientraitance

Handicap Mental

Groupe analyse
pratique professionnelle

Les transmissions

Autisme

La professionnalisation
des agents de soins



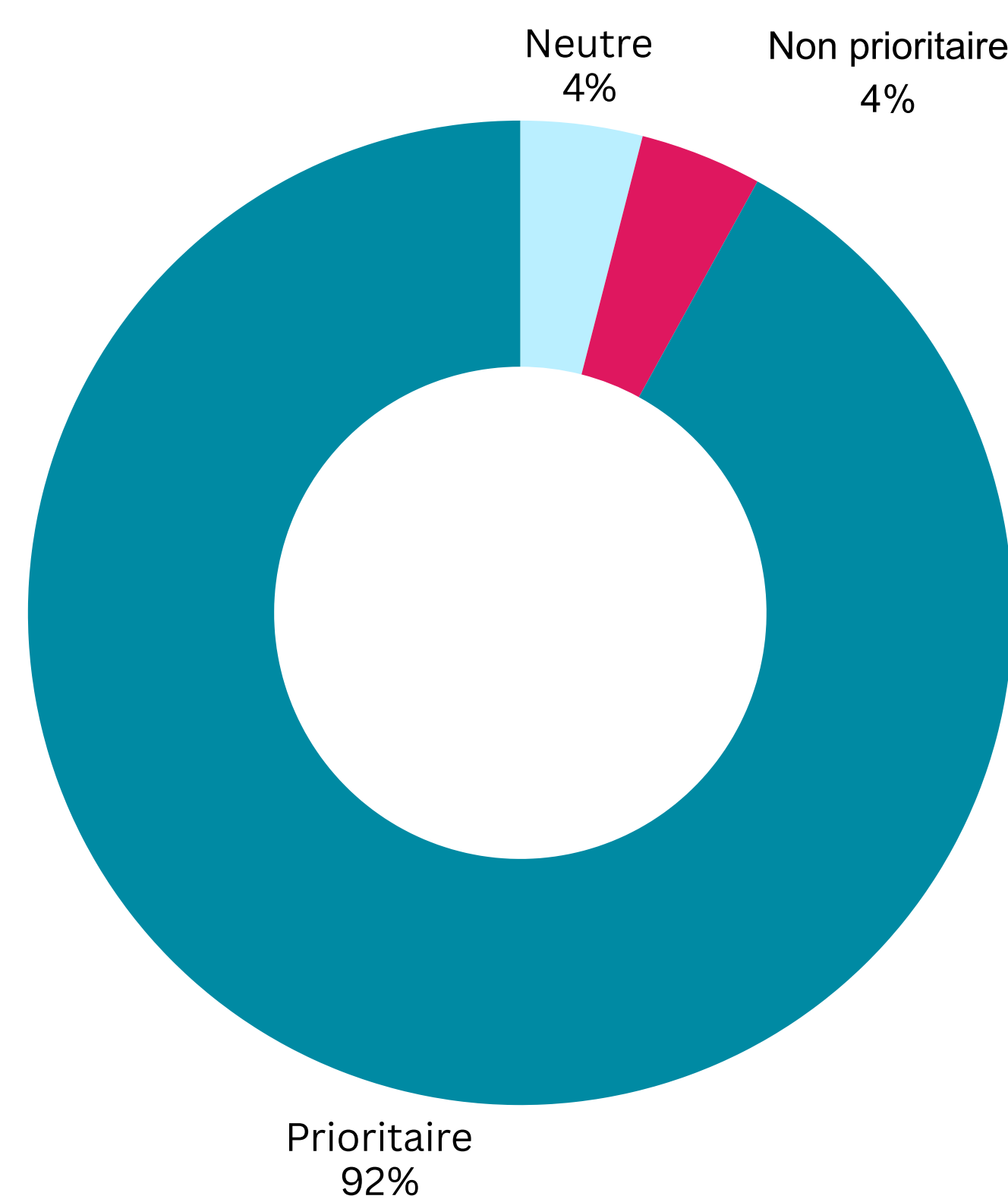
ENQUÊTE 2024

BESOINS ET SATISFACTION DE NOS PARTIES PRENANTES

CONTINUE DE SERVICE

92 % de nos partenaires considèrent la continuité de service comme essentielle pour maintenir la qualité de prise en charge des personnes accompagnées.

Les ESSMS partenaires ont besoin d'assurer une continuité de service



1,36

salarié intervenant par demande en moyenne

Melting utilise un processus de placement qui assure la continuité de service, permettant aux ESSMS de bénéficier d'intervenants fidélisés, compétents et reconnus par les équipes, favorisant ainsi des emplois durables.

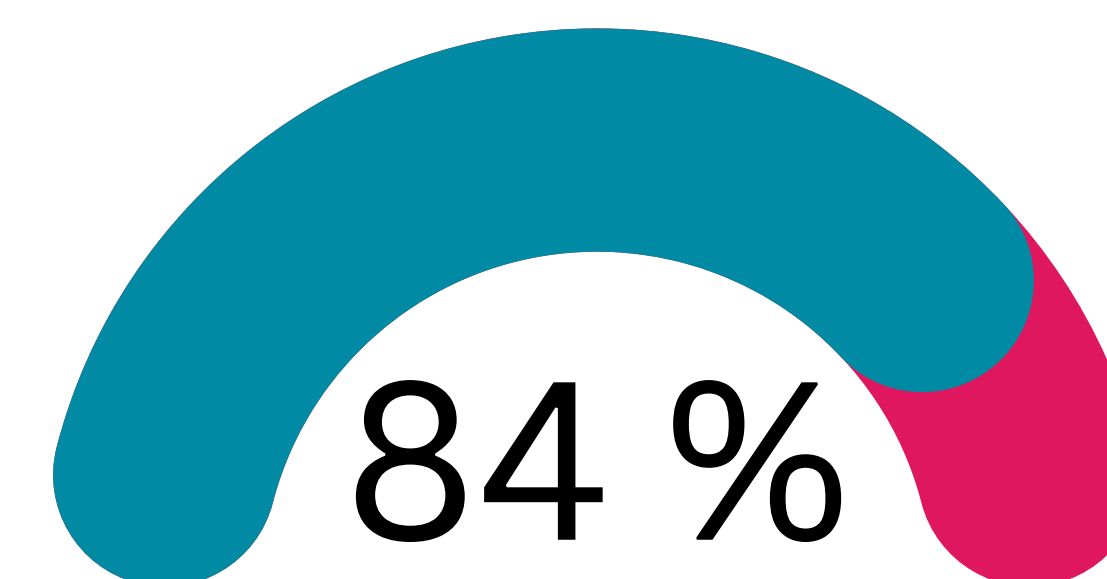


OUTILS COLLABORATIFS

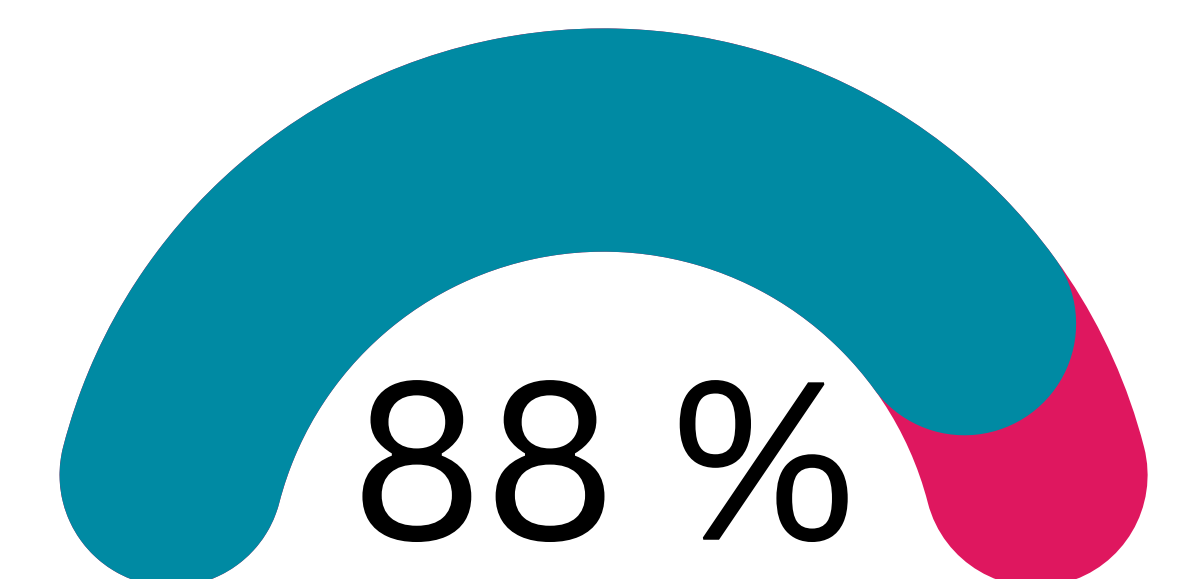
L'outil collaboratif de Melting est conçu sur-mesure pour :

- Répondre aux besoins des acteurs du projet coopératif,
- Faciliter le reporting et le suivi des indicateurs clés de performance et d'amélioration continue du service.

Satisfaction Outils Partenaires



Satisfaction Outils Salariés

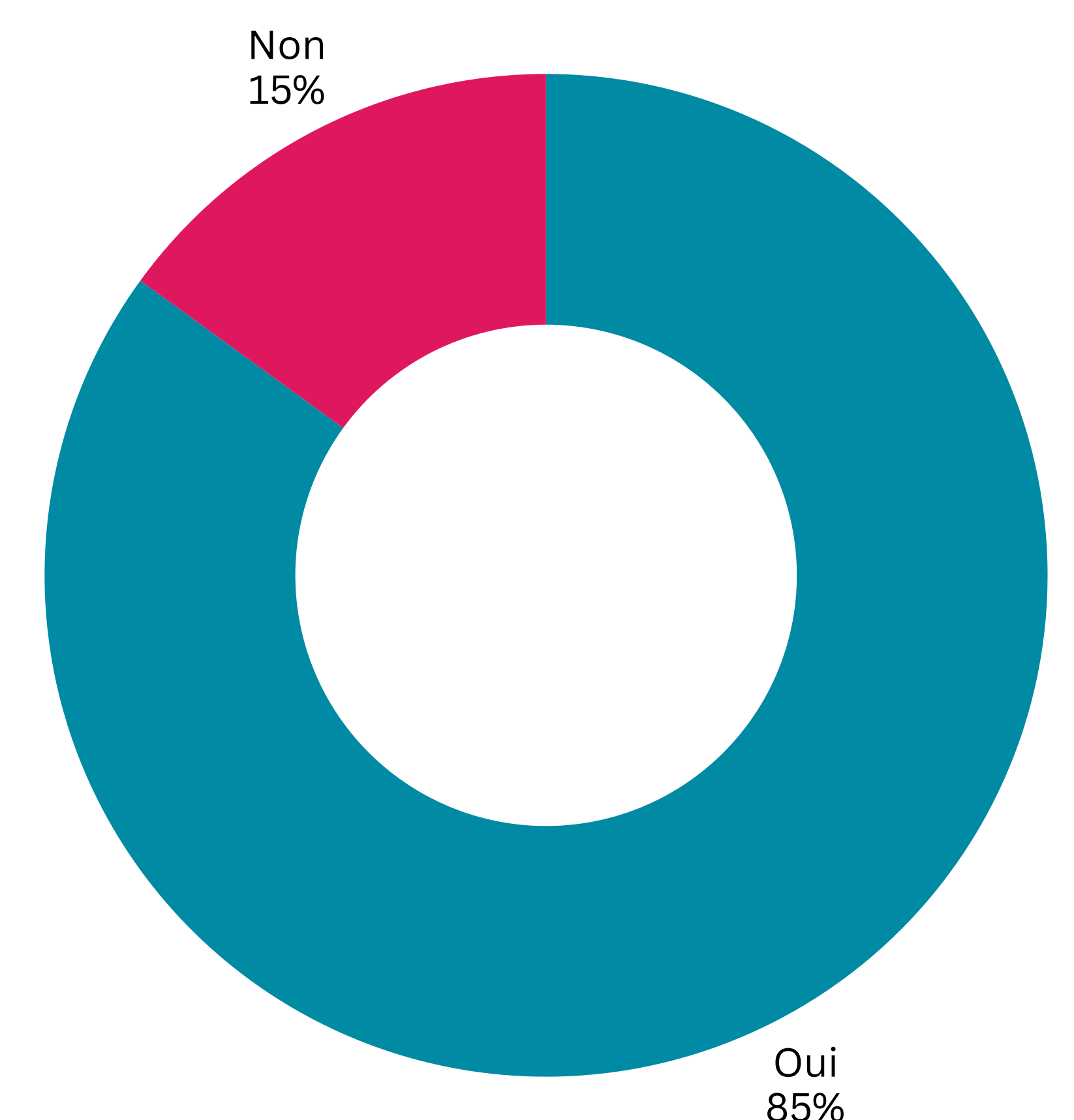


SERVICE ASTREINTE

Le service d'astreinte Melting est joignable par téléphone tous les jours de la semaine, y compris les jours fériés, de 07h00 à 22h30 (hors ouverture d'agence).

En 2024 nous comptabilisons **1581 sollicitations** dans le cadre de l'astreinte.

85 % de nos partenaires considèrent que le service d'astreinte de Melting est essentiel pour la gestion de leur quotidien.

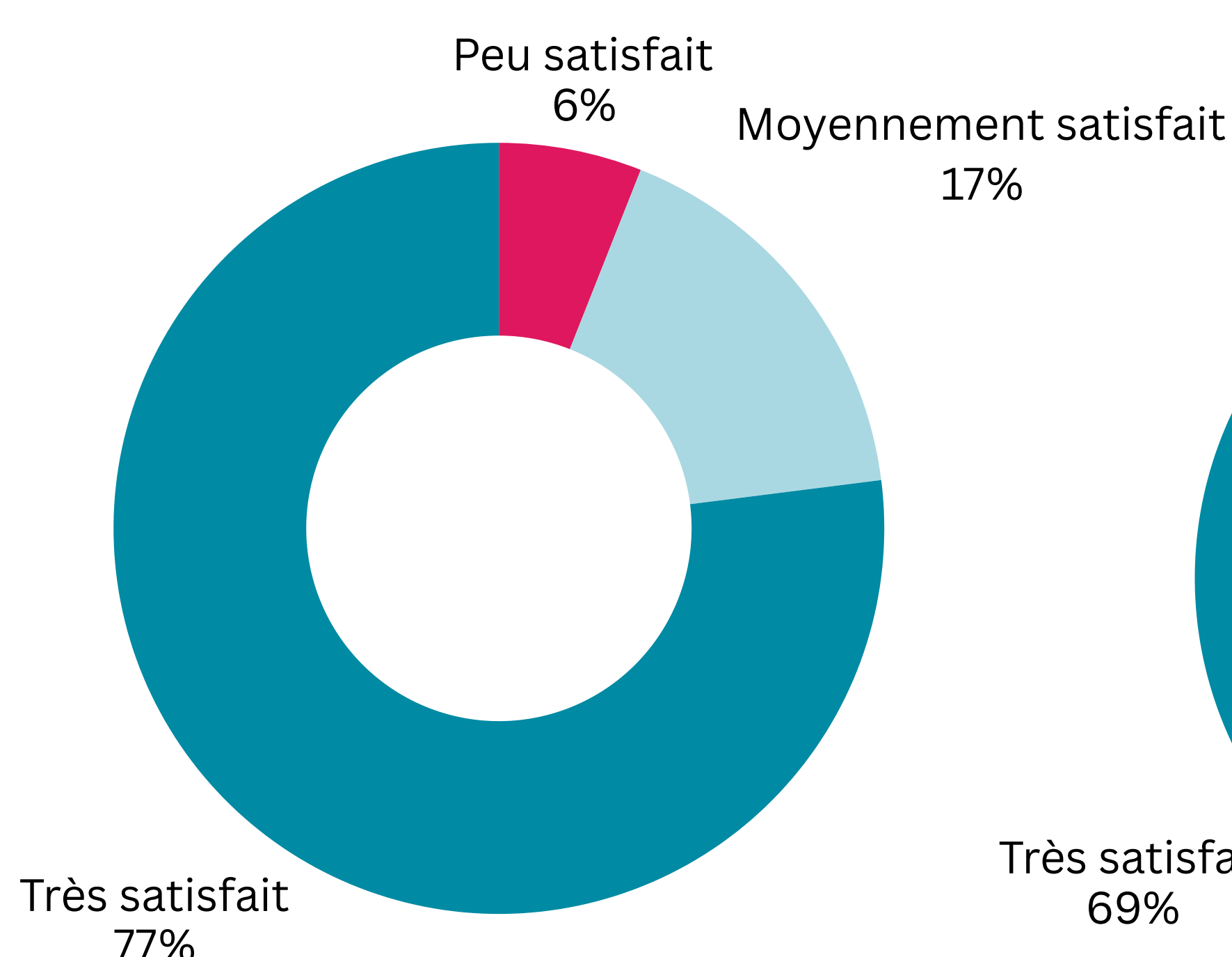


EVALUATION DE NOS SERVICES

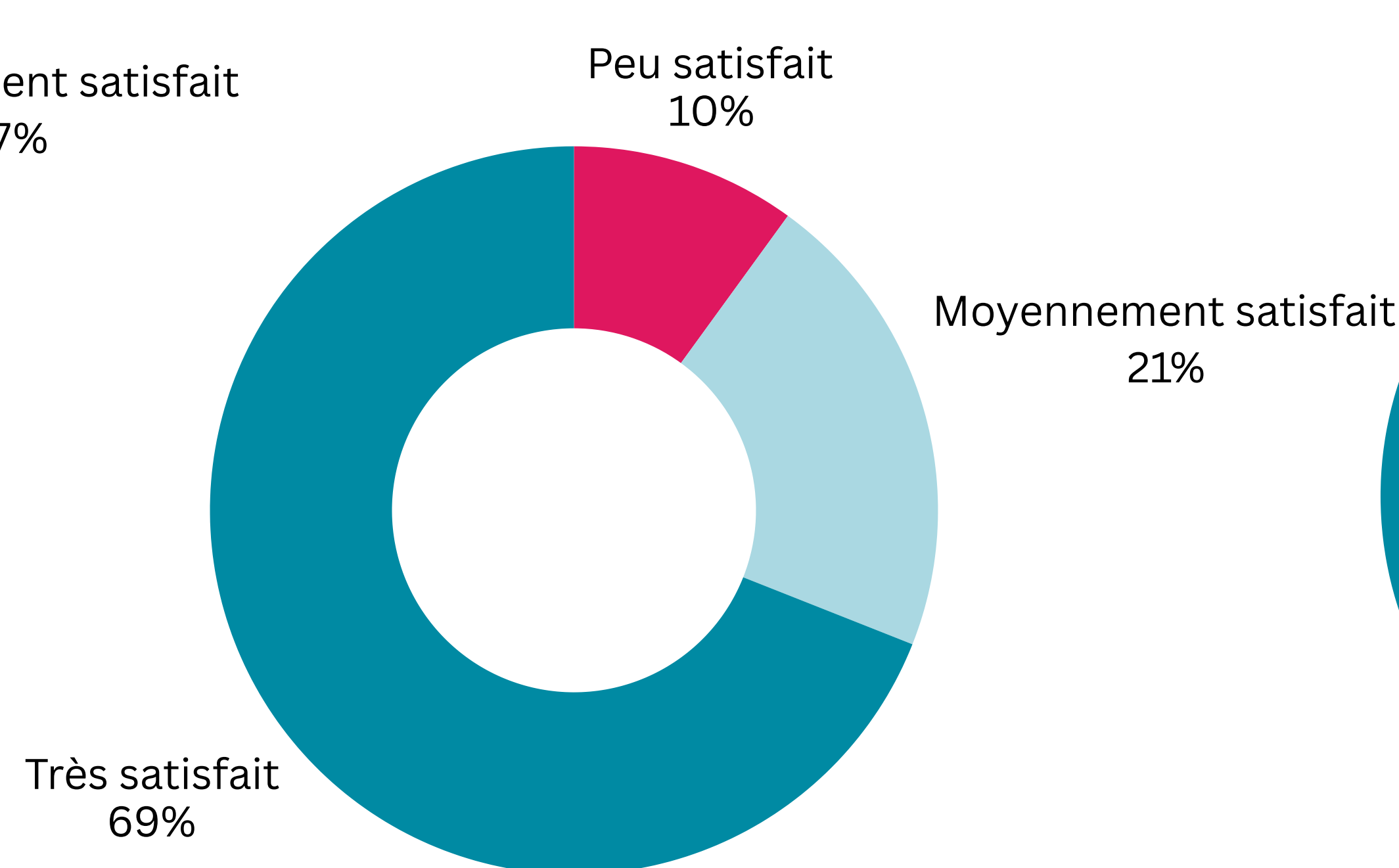
Les salariés ont évalué la collaboration avec les services de la coopérative Melting.

Comment évaluez-vous la collaboration avec Melting sur...

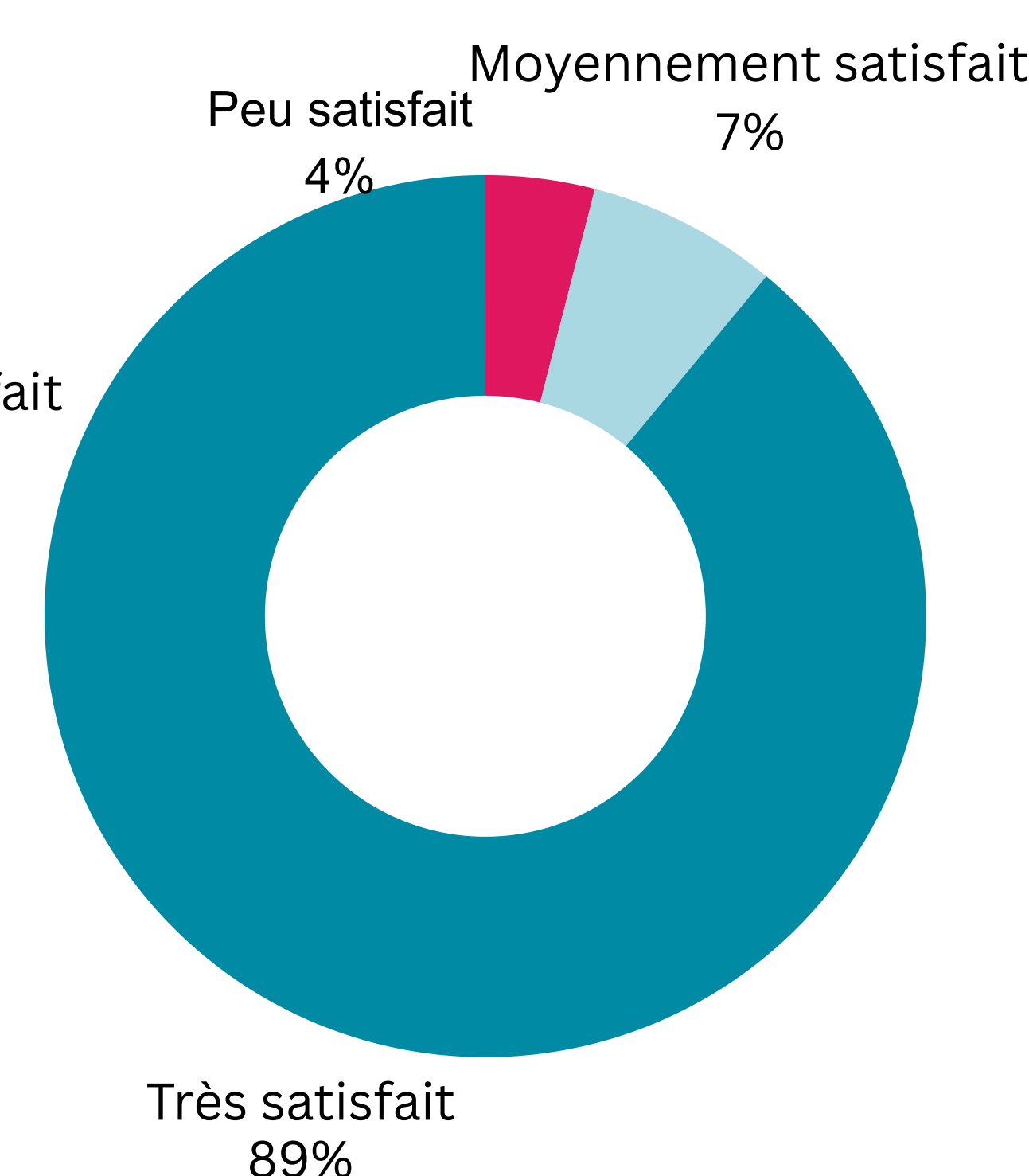
Les interventions proposées



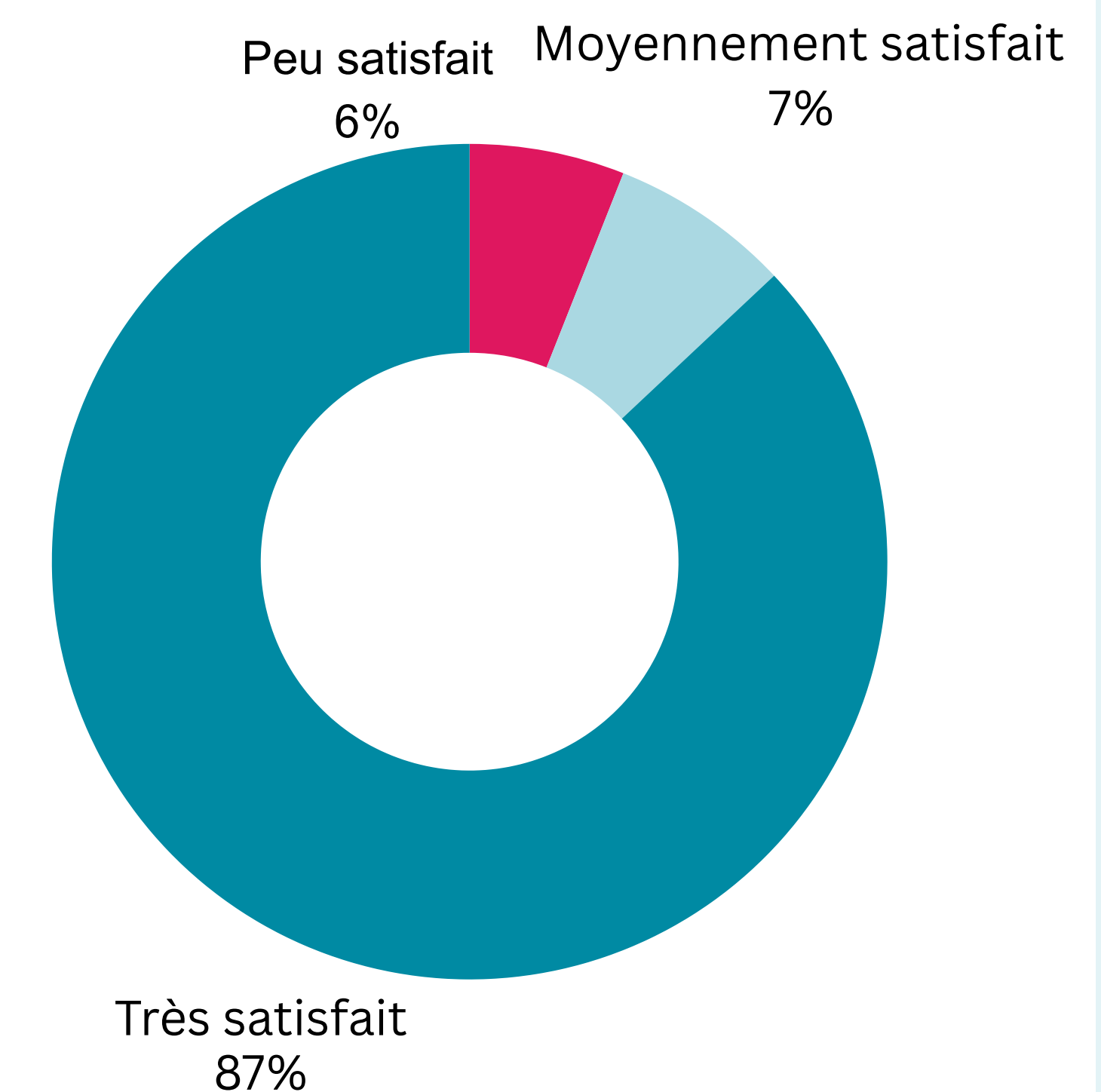
Le temps de travail proposé



Le délai de réponse à vos questions



Le lien avec votre interlocuteur privilégié



TÉMOIGNAGES

Responsable de service

Je remercie les différents professionnels avec lesquels j'ai été en contact ces 4 dernières années. Ils ont toujours été particulièrement à l'écoute, disponibles et efficaces dans la gestion des demandes et bienveillants dans les échanges téléphoniques, ce qui est très agréable.

Accompagnant éducatif et social

Au début de mes missions j'étais diplômé mais sans expérience, le fait d'avoir eu des missions avec différents publics, m'a donné de l'expérience. De plus les formations proposées m'ont apporté un plus dans mon évolution professionnelle.

Psychologue consultante formatrice TSA

Une belle société coopérative d'intérêt collectif faisant partie de l'économie sociale et solidaire. J'ai pu en voir une illustration au travers des 3 jours de formation et réflexion éthique pour les enfants et résidents accueillis avec les professionnels que vous soutenez. Un grand merci pour votre accueil et l'encadrement de l'action de formation. Je suis admirative de votre travail et vous souhaite une belle continuation, ainsi qu'à toute l'équipe Melting.

Responsable de service

Les salariés Melting sont très disponibles, très compréhensifs et gèrent bien les urgences.

Responsable de service

Le fonctionnement en "Tandem" chef de service et salarié Melting dédié est excellent

Faisant-Fonction Aide Soignant

Melting m'a ouvert la voie sur l'environnement des personnes handicapées

Aide soignant

Au cours d'une proposition de mission, le personnel est toujours à l'écoute et se débrouille pour soulager mes appréhensions pour une nouvelle mission et s'arrange à trouver une solution à chaque problème.

Moniteur Educateur

Merci ! comme on le dit souvent avec une collègue, Melting c'est la vie !



AVIS GOOGLE

Une super équipe, bienveillante, à l'écoute et toujours prête à agir.
Si vous êtes professionnel et que vous avez le goût du travail bien fait, n'hésitez pas !
Je dis un grand oui : à ce jour, ce sont les meilleures missions de remplacement que j'ai pu faire.

Moniteur Adjoint d'Animation

À présent, je suis comblé dans mes missions grâce à la stabilité sur le même établissement. Je suis fier d'être reconnu parfaitement par les résidents du foyer et d'avoir gagné, avec le temps, une intégration au sein de l'équipe dans laquelle je me sens parfaitement à ma place.

Responsable de service

Très bonne collaboration, efficacité, disponibilité



AVIS GOOGLE

Merci à l'agence Melting, aux équipes qui sont à l'écoute et disponibles pour échanger sur les ressentis positifs et/ou négatifs après les interventions. Ceci afin d'adapter au mieux la collaboration entre l'agence et les professionnels. Grâce à votre vaste réseau, j'ai pu vivre des expériences professionnelles enrichissantes et faire de belles rencontres humaines. Je vous remercie, l'équipe Melting.

ÉVÈNEMENTS 2024

FEVRIER

PRIX ACTIVATEUR DE PROGRES EMPLOI & HANDICAP

Annonce de notre participation au prix "activateur de progrès Emploi & Handicap" pour mettre en lumière notre politique Handicap.



SALON "RENCONTRE POUR L'EMPLOI"

Participation au salon rencontre pour l'emploi

CAMPUS EGALITE AVEC FACE 31

A l'occasion de la journée des droits de la femme, SCPE Melting a participé à la clotûre du Campus Egalité en partenariat avec FACE31



SENSIBILISATION SUR LE HANDICAP

Le personnel permanent de Melting en partenariat avec AGEFIPH a participé à une session de sensibilisation sur le handicap.

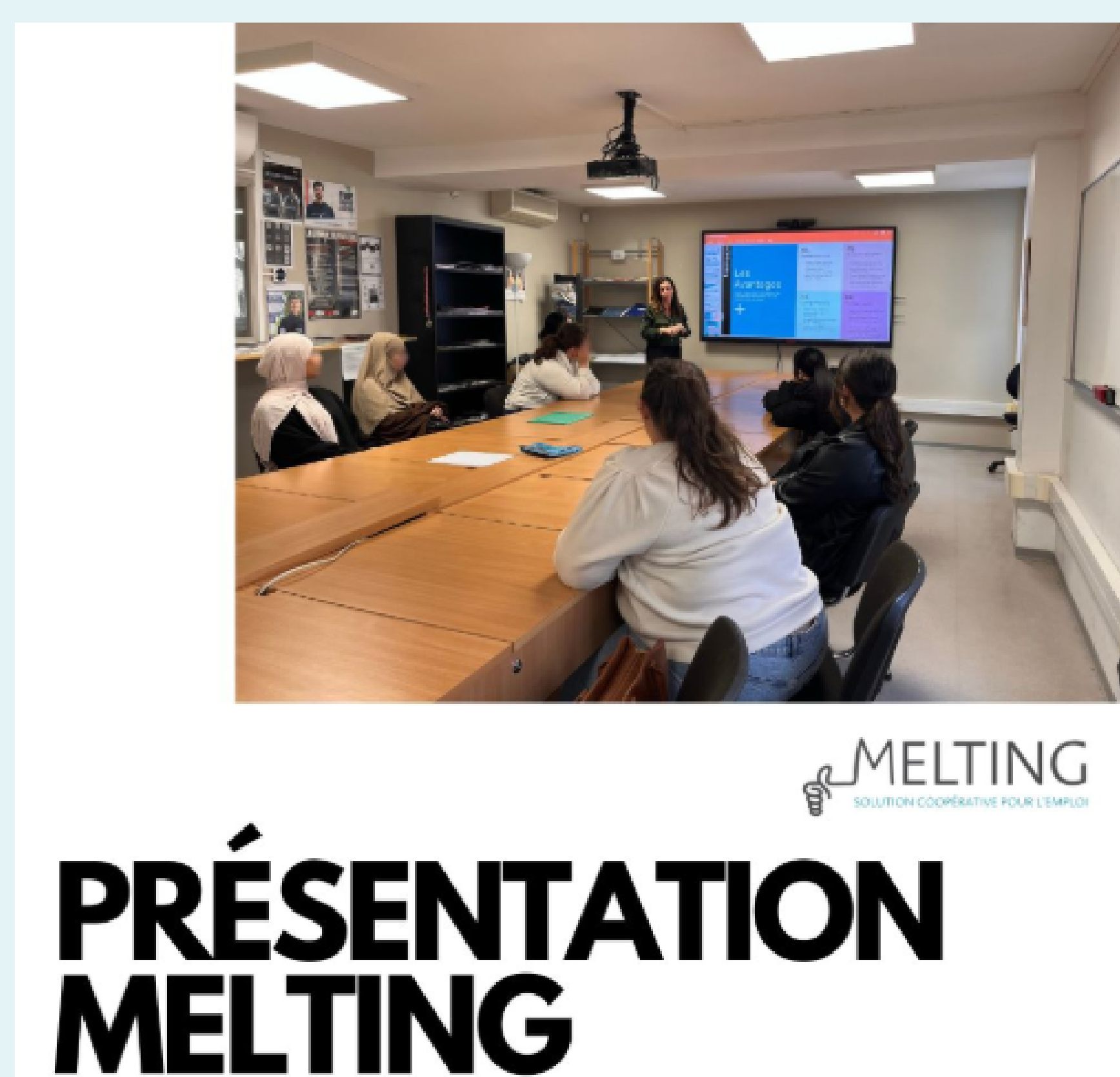


APPEL A PROJET "LA FRANCE S'ENGAGE"

Participation à l'Appel à projet La France s'Engage. Une initiative qui vise à détecter et soutenir des projets d'innovation sociale et environnementale portés par des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

PRESENTATION MELTING A LA MLI BEZIERS

SCPE Melting tient à partager sa vision et obtenir des échanges bénéfiques avec ses salariés potentiels et actuels.



PARTICIPATION À L'APPEL À PROJET "EMPLOI & HANDICAP"

Participation de SCPE Melting à l'appel à projet Emploi et Handicap permettant de mettre en lumière sa politique Handicap dans les secteurs médico-social, sanitaire et social.



SALON "NUIT DE L'ORIENTATION"

Participation à la nuit de l'orientation. Ce salon est destiné aux étudiants pour la découverte de métiers et les acteurs de ces secteurs.

MARS

SALONS TAF MONTPELLIER & TOULOUSE

Participation aux salons TAF. Ce salon permet d'accéder à toutes les informations sur les aides, découvrir les offres de formations et de trouver un emploi en rencontrant directement les entreprises qui recrutent.

SALON TAF DE BEZIERS

Participation au salon TAF de Béziers

AVRIL

MAI

ORGANISATION ET BILAN FORMATION TSA

Organisée par SCPE Melting sur l'analyse et la gestion des comportements chez les publics présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) associé à un trouble du développement de l'intelligence.



RENCONTRE AVEC DES ETUDIANTS E.S

Intervention auprès d'étudiants en 3ème année de formation Educateurs Spécialisés Dans le cadre de la semaine des rencontres professionnelles organisée le CFA Sanitaire et Social.



FORMATION AFGSU DES SALARIÉS

Retour sur la formation AFGSU (attestation de formation aux gestes et soins d'urgence) suivie par 11 salariés de SCPE Melting.



JUILLET

SÉMINAIRE INTERNE MELTING 34 ASSOCIATIONS ET PARTENAIRES

La publication met en lumière les points clés abordés, la capacité de réponse aux besoins émergents, les nouveaux axes stratégiques, et la volonté commune de renforcer l'impact de la coopérative.



PRÉSENTATION MELTING AUPRES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Première étape du projet d'emploi et de formation pour les professionnels en situation de handicap



SEPTEMBRE

REPRISE DES FORMATIONS



JOB DATING A #HANDISPORTENFETE

SCPE MELTING present pour l'emploi des personnes en situation de handicap à Toulouse

NOVEMBRE

JOURNÉES D'INCLUSION

Découverte de nouveaux outils et méthodes pour le recrutement de personnes en situation de handicap.

SALON DU "HANDI JOB" MONTPELLIER



JOURNÉE AU PALAIS DES SPORTS TOULOUSE

Matinée sportive organisée par FACE 31 dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

FORUM AVENIRS MÉTIERS PASSIONS LATTES



SALON DU "HANDI JOB" BEZIERS



DECEMBRE

FORMATION AGENTS DE SOIN ET TEMOIGNAGES

Formation en collaboration avec Format Différence de salariés souhaitant évoluer ou renforcer leurs compétences





Rejoindre le mouvement coopératif Melting



04 99 06 88 43



Pour les associations/établissements :
siege@scpe-melting.fr

Pour les candidats :
recrutement@scpe-melting.fr



[Cliquer pour accéder à Facebook](#)



[Cliquer pour accéder à LinkedIn](#)



www.scpe-melting.fr